

Versie 2.1 (03-05-2023)

Contactgegevens meldkamers Nederland en België

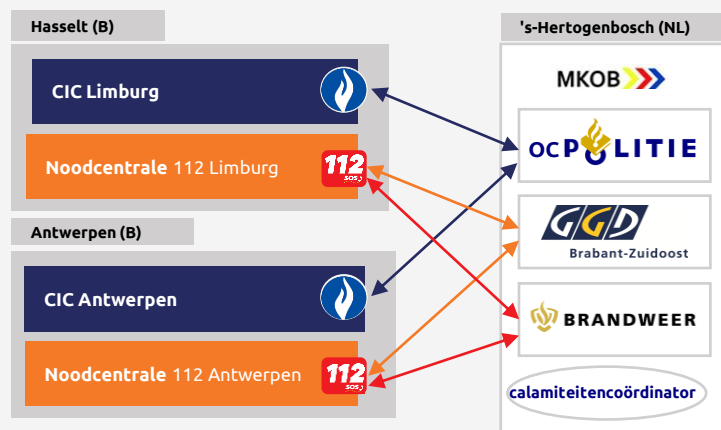
Betrokken partijen Nederland:

- Meldkamer Oost-Brabant (MKOB)

Betrokken partijen België:

- 101-centrale (Politie: CIC=Communicatie- en Informatie Centrum) Antwerpen en Limburg
- Noodcentrales 112 Antwerpen en Limburg (medisch en brandweer)

N.B. Opsporingslijn blijft altijd via politieorganisaties lopen (geen onderdeel van multidisciplinaire crisisbeheersing)!



Nederland → België

Melding en alarmering

In onderstaande gevallen wordt contact opgenomen met de meldkamer van aanliggende Belgische provincie:

- Bij incidenten bij BRZO-bedrijven in het grensgebied met een direct of indirect effect over de grens (denk b.v. ook aan sociaal-maatschappelijke onrust, mediagevoeligheid)



- Nyrstar, Budel
- Diffutherm, Bladel
- Schippers, Hapert
- In geval van een (te verwachten) dreiging en/of effect in België. Bijvoorbeeld: penetrante geur, rook, verkeershinder, extreem weer, overstromingen, etc.
- In geval van een GRIP 1, 2 of 3 in een grensgemeente of opschaling naar GRIP 4.

Welke meldkamer?

- Bij brand en ongeval: de dichtstbijzijnde noodcentrale 112
- Bij ordeverstoringen en politionele activiteiten: de dichtstbijzijnde de 101-centrale.

Nader informeren

Er wordt contact opgenomen met de Belgische centrale:

- Bij nieuwe informatie die aanvullend is of een verandering ten opzichte van de eerder verstrekte informatie.
- Indien er geen sprake meer is van enige opschaling, alarmfase, dreiging of effect.

Afschaling

Indien sprake is van afschaling belt de meldkamer wederom naar de meldkamer die gealarmeerd is om melding te maken van de afschaling.

Werkzaamheden noodcentrale 112 / 101-centrale

- De dienst noodplanning informeren via het permanentienummer gouverneur
- Verdere verspreiding binnen de eigen hulpdiensten.
- Uitvoeren van de afspraak voor alarmeren naar nevenmeldkamers.

Bijzonderheden voor de meldkamer

MKOB legt via de bij hen bekende inbelnummers contact met de centrale in Hasselt of centrale in Antwerpen en omgekeerd.

Primair wordt er **per telefoon** contact opgenomen.

- Naast telefonie is het ook mogelijk om via C2000 / Astrid (radiotelefonisch) contact te leggen. Ga hiervoor de betreffende procedure na.
- NC 112 beschikt niet over een centrale radioserver.
- Als de MKOB gebeld wordt door een Belgische centrale, dan alarmeert die, indien noodzakelijk, de andere Nederlandse meldkamers. Als de NC112 of de 101-centrale wordt gebeld door de Nederlandse meldkamer, dan alarmeert die, indien noodzakelijk, de andere Belgische meldkamers

- Brandweer: grensoverschrijdende gespreksgroepen moeten in meldkamer in NL handmatig gekoppeld worden.
- Politie: Eerst telefonisch, daarna via gespreksgroepen op de porto.
- Ambulance: Eerst telefonisch, de eenheden in het veld blijven via hun eigen systemen werken.
- Dit geldt ook voor aanvullende informatie die beschikbaar komt.
- Indien nodig worden afspraken gemaakt met welke interval nadere informatie wordt gedeeld.
- De individuele meldkamers/meldtafels beschikken over extra bereikbaarheidsgegevens van de meldkamers/meldtafels aan de andere zijde van de grens.

België → Nederland

Melding en alarmering

In onderstaande gevallen wordt contact opgenomen met de meldkamer van de aanliggende Nederlandse Veiligheidsregio:

- Bij incidenten bij Seveso-bedrijven in het grensgebied met een direct of indirect effect over de grens (denk b.v. ook aan sociaal-maatschappelijke onrust, mediagevoeligheid)



- Aerotrim, Pelt
- Tigro Pelt
- H. Essers Logistics Company, Lommel
- Polypreen België, Lommel
- Federal Eco Foam, Lommel
- Suez R&R BE, Beerse
- SLS, Lommel



- AGC Glas Europe, Mol
- Soudal, Turnhout, Turnhout
- International Logistic Services, Turnhout
- AJINOMOTO Omnicem N.V., Balen
- Nyrstar Belgium SA/NV, Balen
- Nyrstar Belgium, Pelt
- EverZinc, Pelt
- Tigro industries, Lommel

- Bij incidenten bij de Studiecentrum voor Kernenergie (SCK) te Mol, Belgoprocess te Dessel en Joint Research Centre (JRC) te Geel met een direct of indirect effect over de grens (denk b.v. ook aan sociaal-maatschappelijke onrust).
- In geval van een (te verwachten) dreiging en/of effect in Nederland. Bijvoorbeeld: penetrante geur, rook, verkeershinder, extreem weer, overstromingen, etc.
- In geval van een gemeentelijke fase in een grensgemeente of bij een provinciale fase.

Welke meldkamer?

- Bij brand, ongeval, ordeverstoringen en politionele activiteiten de meldkamer van de aanliggende Veiligheidsregio.

Afschaling

Indien sprake is van afschaling belt de meldkamer wederom naar de meldkamer die gealarmeerd is om melding te maken van de afschaling.

Nader informeren

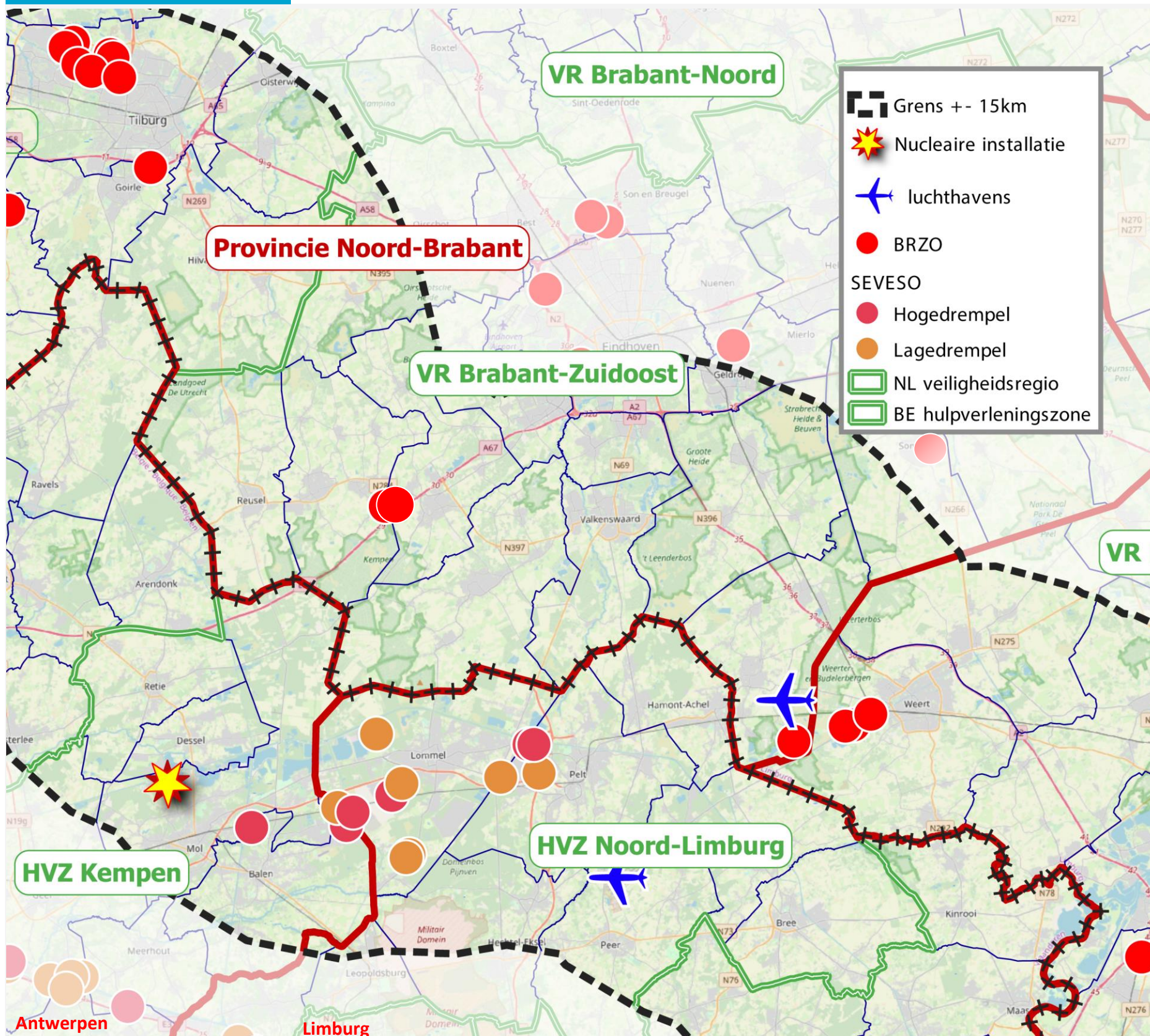
Er wordt contact opgenomen met de Nederlandse meldkamer:

- Bij nieuwe informatie die aanvullend is of een verandering ten opzichte van de eerder verstrekte informatie.
- Indien er geen sprake meer is van enige opschaling, alarmfase, dreiging of effect.

Werkzaamheden MKOB

- Melding in GMS en LCMS registreren.
- Verdere verspreiding binnen de eigen hulpdiensten.
- De regionaal operationeel leider (ROL) informeren.
- Uitvoeren van de afspraak voor alarmeren naar nevenmeldkamers.
- Het NCC in kennis stellen van de melding (taak calamiteitencoördinator).

Coördinatiekaart GROS

**VRBZO – Provincie Antwerpen**

Nederlandse gemeenten grenzend aan Belgische gemeenten

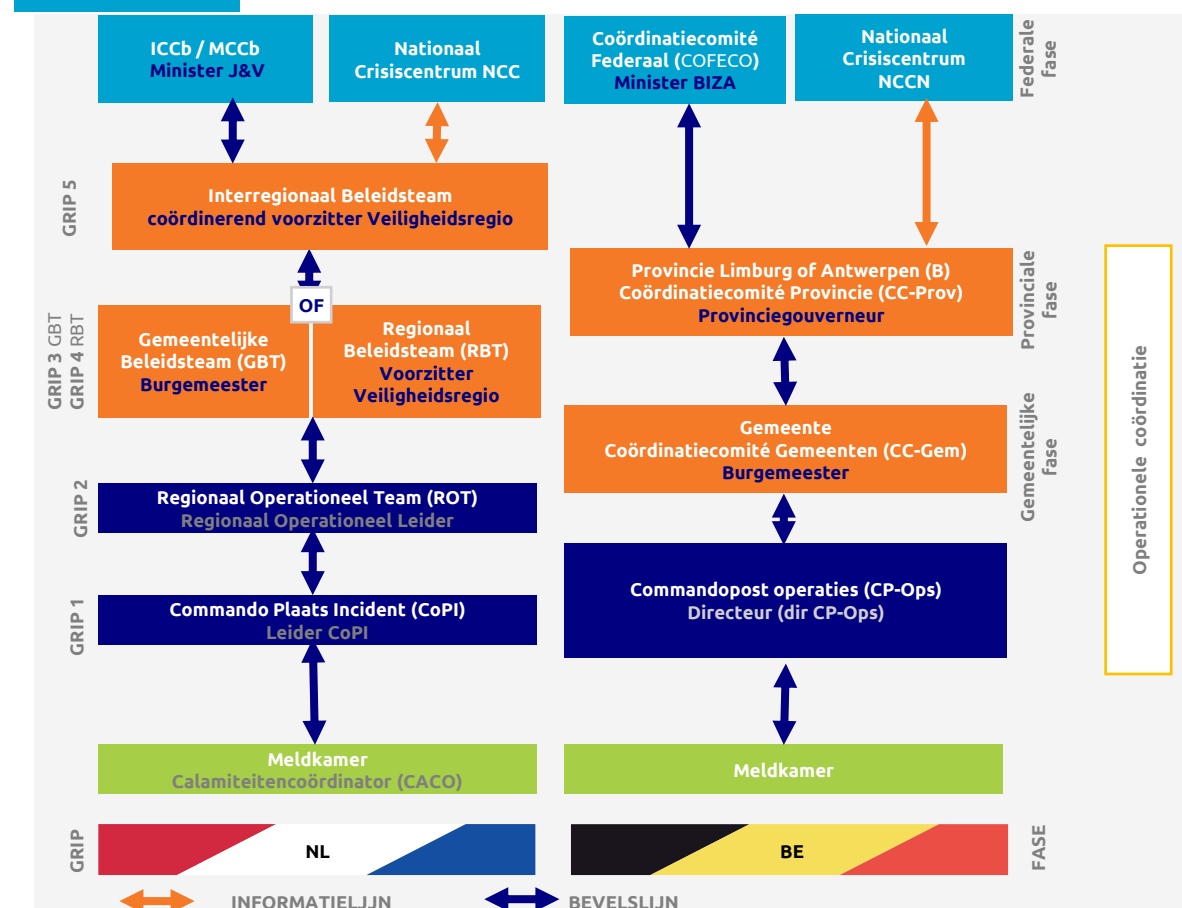
- Reusel-De Mierden
- Reusel-De Mierden
- Reusel-De Mierden, Bladel, Bergeijk
- Ravels
- Arendonk
- Mol

VRBZO – Provincie Limburg

Nederlandse gemeenten grenzend aan Belgische gemeenten

- | | |
|---|----------------|
| - Bergeijk | - Lommel |
| - Valkenswaard | - Pelt |
| - Valkenswaard, Heeze-Leende, Cranendonck | - Hamont-Achel |
| - Cranendonck | - Bochtolt |

Overzicht



Informatie-uitwisseling coördinatieniveaus:

- Contact met het buurland loopt altijd via de meldkamer (b.v. verzoek om informatie).
- De meldkamers aan weerszijden van de grens spreken af wie de meest aangewezen persoon is om mee af te stemmen.
- De meldkamers zorgen ervoor dat het contact tot stand komt.

Wanneer vanuit Nederland om wat voor reden dan ook helemaal geen contact kan worden gelegd met de collega's in België kan bij het NCC (Nationaal Crisiscentrum) het verzoek worden gedaan hierin te ondersteunen. Wanneer er vanuit België om wat voor reden dan ook helemaal geen contact kan worden gelegd met de collega's in Nederland kan bij het NCCN (Nationaal Crisiscentrum) het verzoek worden gedaan hierin te ondersteunen.

Informatie-uitwisseling crisiscommunicatie

Er kan vanuit België een verzoek binnenkomen om afstemming van of ter informatie over crisiscommunicatie. Het verzoek om afstemming of het informeren over opgestarte crisiscommunicatie loopt via de **OvD Bevolkingszorg** (piket/permanentienummer) **+31 6 11 59 32 28**. Verdere proces crisiscommunicatie wordt door de OVD Bevolkingszorg via reguliere weg uitgezet. Vanuit Nederland kan een verzoek binnenkomen om afstemming van of ter informatie over crisiscommunicatie. Het verzoek om afstemming of het informeren over opgestarte crisiscommunicatie loopt via de provinciale permanentie/piketnummers:

Antwerpen: +32 470 74 02 82

Hasselt: +32 473 36 27 12

Wanneer er sprake is van een (mogelijk) grensoverschrijdend effect in enkel 1 buurgemeente dan neemt de communicatieverantwoordelijke van de brongemeente direct contact op met de communicatieverantwoordelijke van de buurgemeente aan de andere zijde van de grens.