



Basisopleiding

Noodplanning & Crisisbeheer



Kennis maken!

Rondje van de tafel!

Wie zijn jullie?

- Naam – functie gemeente/stad
- Ervaring binnen noodplanning en crisisbeheer



Programma

- 1 Dienst Noodplanning en Crisisbeheer Limburg
- 2 Noodplanning
- 3 Crisisbeheer
- 4 Oefening



DNC Limburg



Wie zijn wij?



- Federale diensten van de gouverneur (FDG) van Limburg
- Kern: 2 Noodplanningscoördinatoren, 1 D5 verantwoordelijke + administratieve ondersteuning
- Onder leiding van gouverneur Jos Lantmeeters en directeur noodplanning Michel Carlier
- Ondersteuning kabinet (communicatie, juridisch, ...) en al onze partners



Noodplanning



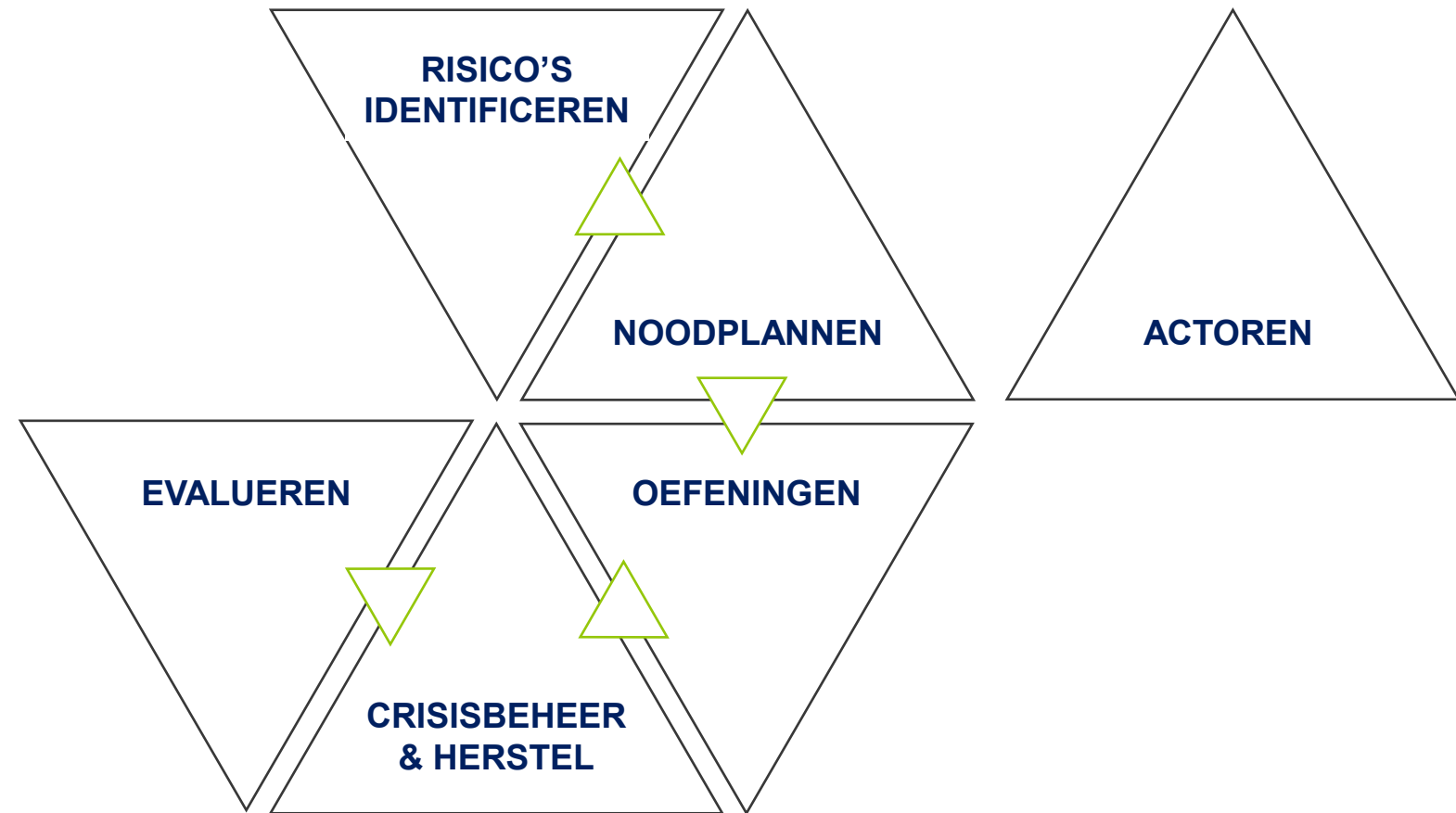
Wat is noodplanning?

Volgens het Koninklijk Besluit betreffende de noodplanning en het beheer van noodsituaties [...] van 22 mei 2019:

“het geheel aan organisatorische, procedurele en materiële voorzieningen en werkinstrumenten die toelaten om maatregelen en coördinatiemechanismen in de plaats te stellen bij het optreden van een noodsituatie, teneinde zo snel mogelijk de personele en materiële middelen te kunnen mobiliseren en zo de nodige interventies te kunnen organiseren voor de bescherming van de bevolkingengoederen”

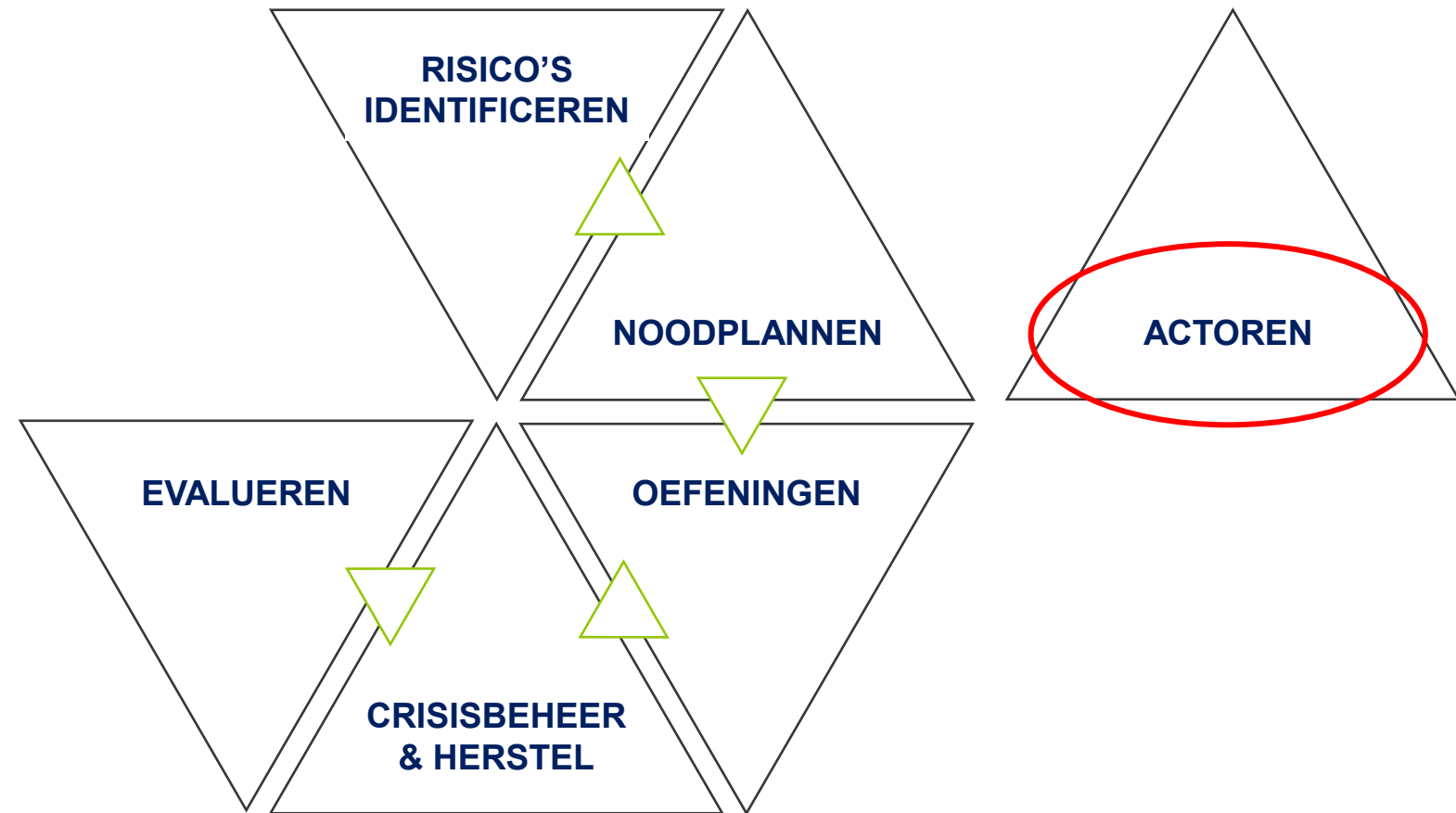


De cyclus





De cyclus



De actoren

De disciplines

= een functioneel geheel van opdrachten die door verschillende tussenkomende diensten worden uitgevoerd

**D1**

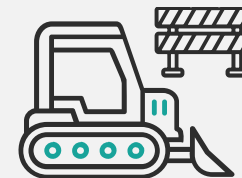
Hulpverleningsoperaties

**D2**

Medische, sanitaire
en psychosociale
hulpverlening

**D3**

Polititionele
opdrachten

**D4**

Logistieke
ondersteuning
Provinciaal: Defensie

**D5**

Alarmering en
informatie aan de
bevolking



De actoren

Burgemeester	> Bestuurlijke eindverantwoordelijke voor gemeentelijke noodplanning en crisisbeheer
Noodplanningscoördinator	> Referentiepersoon van de burgemeester > Coördineert noodplanning op gemeentelijk niveau > Link tussen lokaal bestuur en hulpdiensten
Informatieambtenaar	> Opstellen van gemeentelijk IPI > Operationeel of beleidsdirecteur voor discipline 5 > Risico- en crisiscommunicatie
Veiligheidscel	> Multidisciplinair overlegorgaan met vertegenwoordiging uit disciplines en lokaal bestuur > Minstens 1x per jaar > Advies m.b.t. risico's, noodplannen, oefeningen, incidenten ... > ≠ gemeentelijke coördinatiecomité



De actoren

Psychosociaal hulpverleningsnetwerk (PSH)

- > Psychosociale ondersteuning tijdens een noodsituatie
- > Opvang getroffen en in onthaalcentrum (OC)
- > Toepassing PSIP op gemeentelijk niveau
- > Verantwoordelijke PSH (V-PSH) en psychosociaal manager (PSM – FOD Volksgezondheid)

Lokaal bestuur

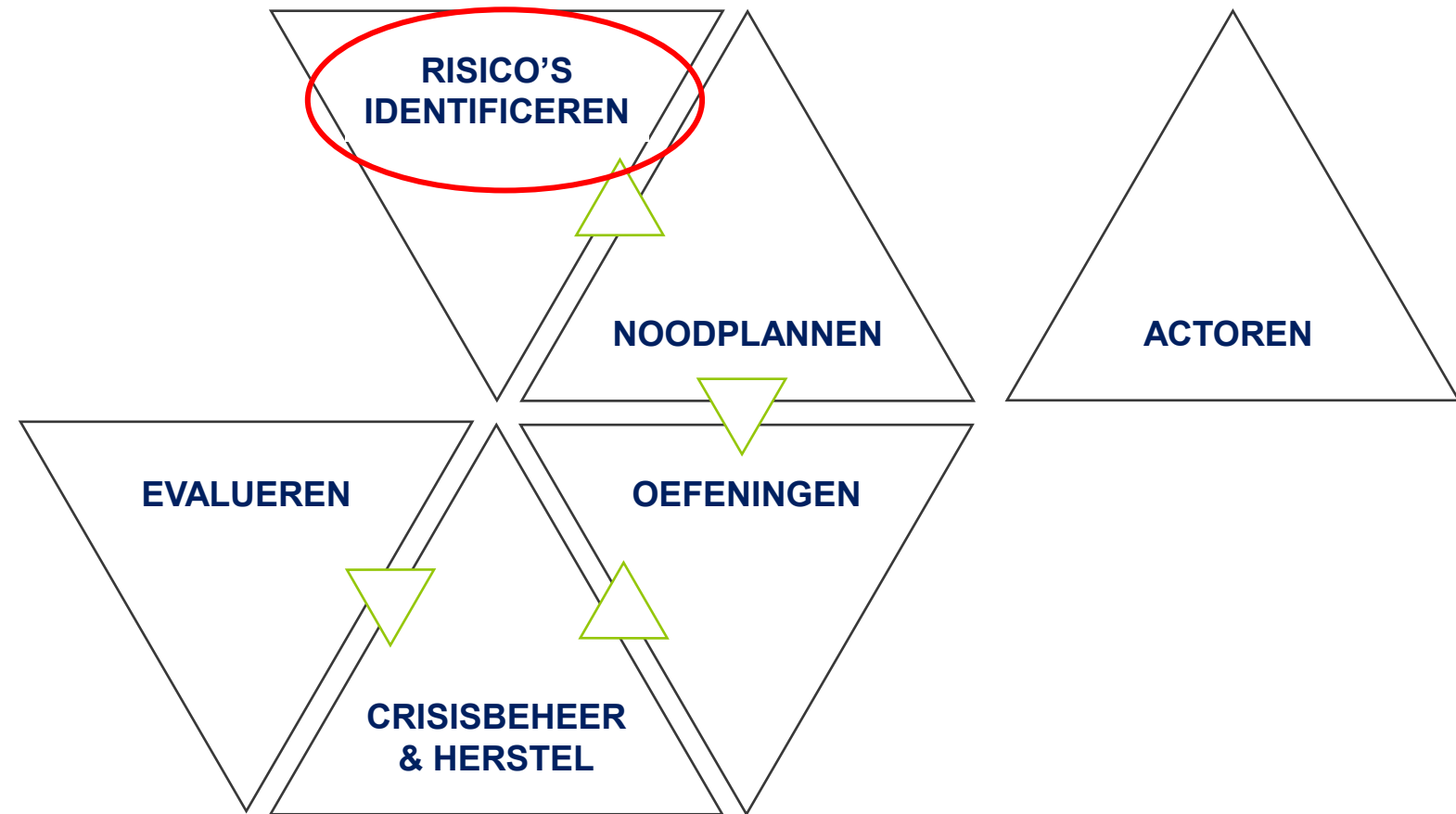
- > Algemeen directeur, technische dienst, ICT, ...
- > Ondersteuning en samenwerken

Partners

- > Scholen, woonzorgcentra, SEVESO, nutsvoorzieningen, waterbeheerders, ...



De cyclus



Risico's identificeren

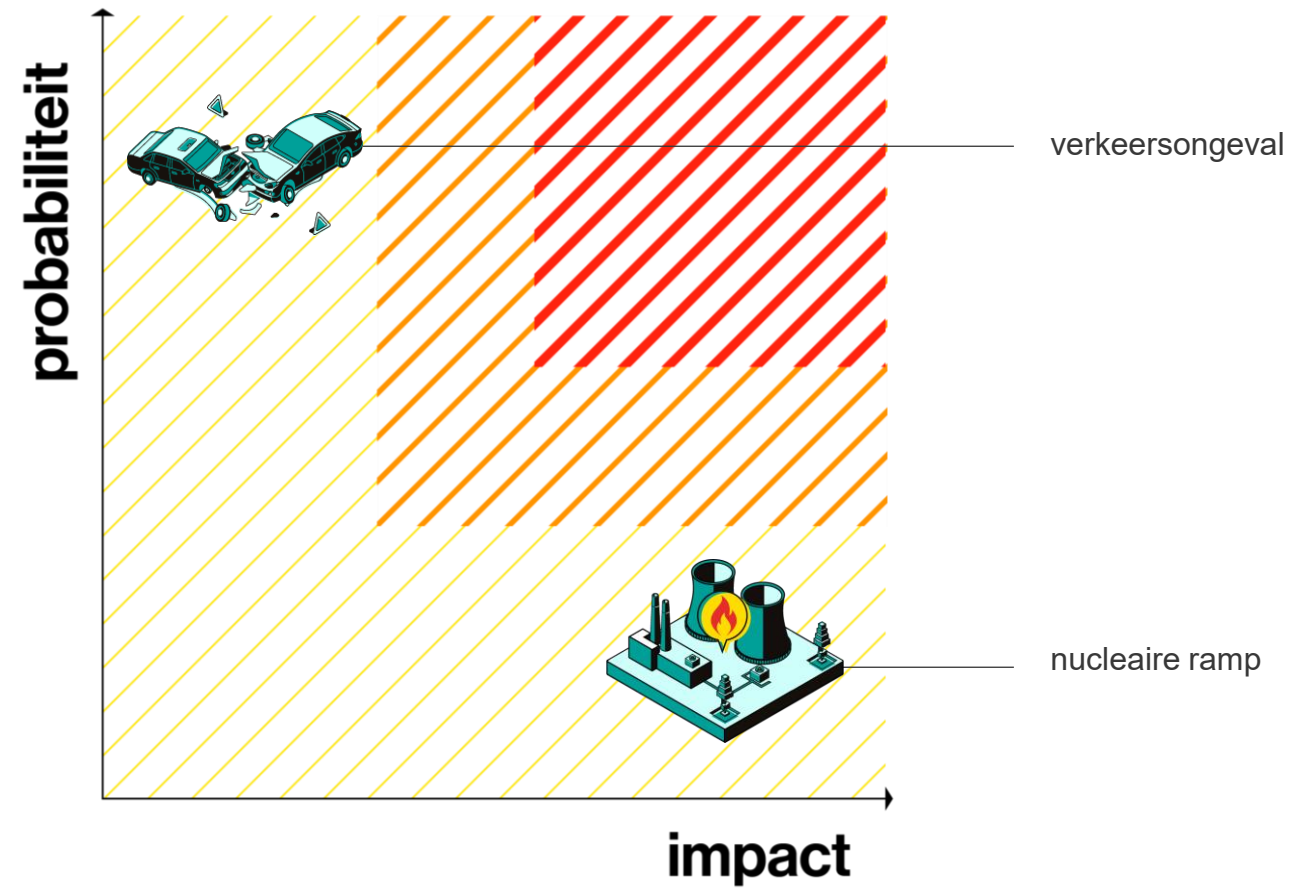


Cyber risico's	Economische en technologische risico's	Gezondheidsrisico's	Maatschappelijke risico's
Software en hardware kwetsbaarheden Verkeerde configuraties in soft- of hardware Cyberaanval op > CBRNe-infrastructuur > Overheidsinstelling > Vitale infrastructuur	CBRNe-incidenten Ongevallen > Luchtvaart > Spoorweg > Scheepvaart Falen van infrastructuur Brand of explosie Grondstoffen tekort	Ziekten > Besmettelijke > Onder dieren > Bij landbouwgewassen Vervuiling van lucht, bodem, water, voedsel of diervoeder Ondermaatse of vervalste medische producten	Verstoring van > Elektriciteit, aardgas > Olie, waterstof > Warmtenetten > Lucht- en scheepvaart > Spoorvervoer > Financiële diensten > Medische zorgverlening > Drinkwater > ...

Man-made risico's	Natuurlijke risico's	Opkomende risico's
Hybride dreiging Links of rechts extremistische actor Aanval op ... Desinformatie	Overstroming fluviaal, pluviaal of kust Bodemverzakking Extreem weer Natuurbrand Invasieve soorten	Klimaatverandering Andere opkomende risico's

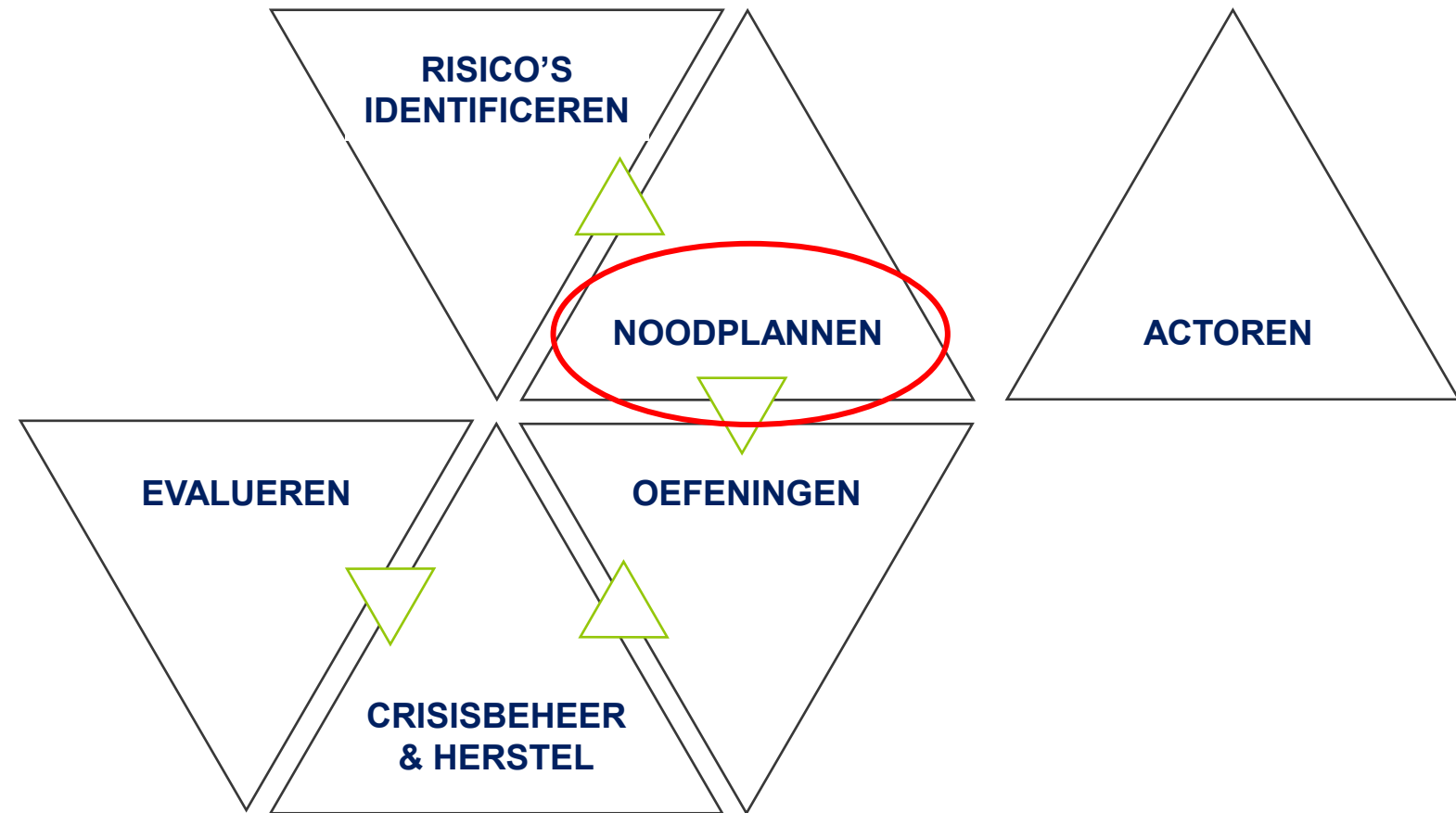
[BRNA 2023-2026](#)

Risico's analyseren en beoordelen





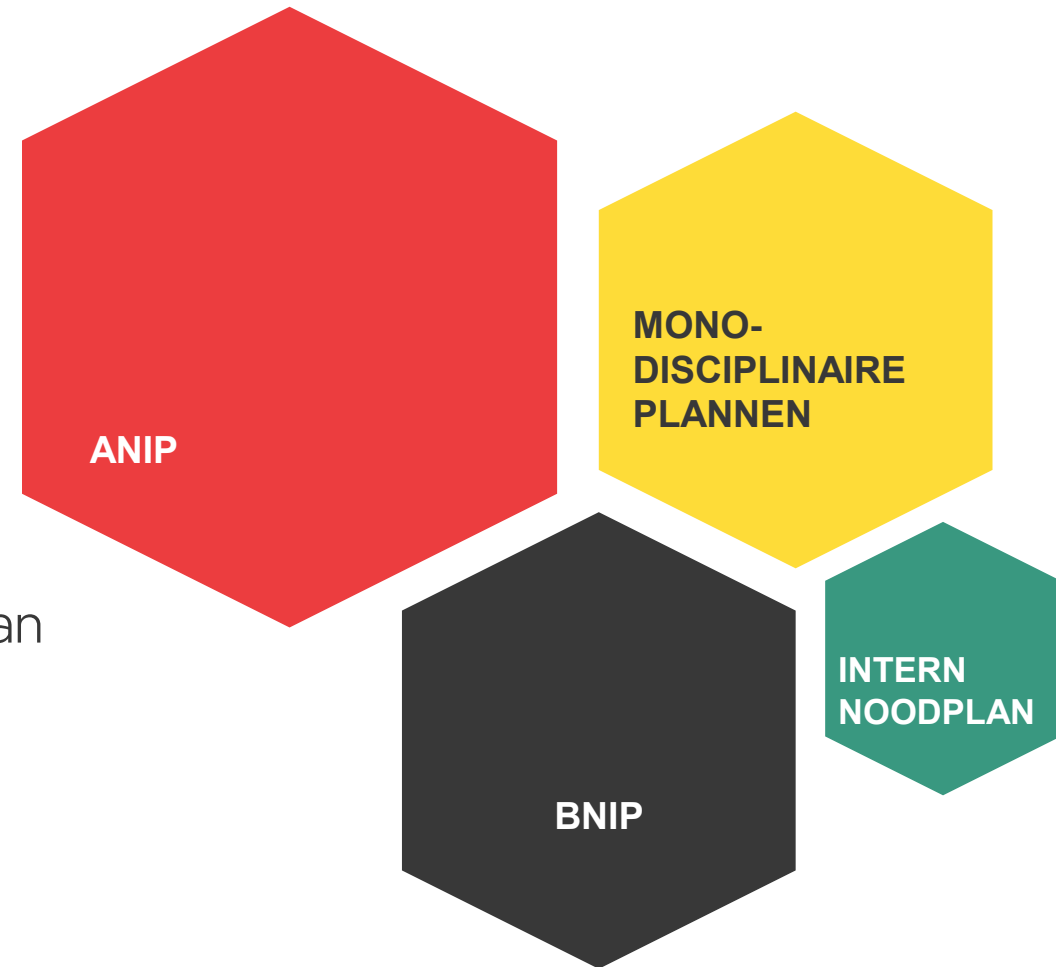
De cyclus





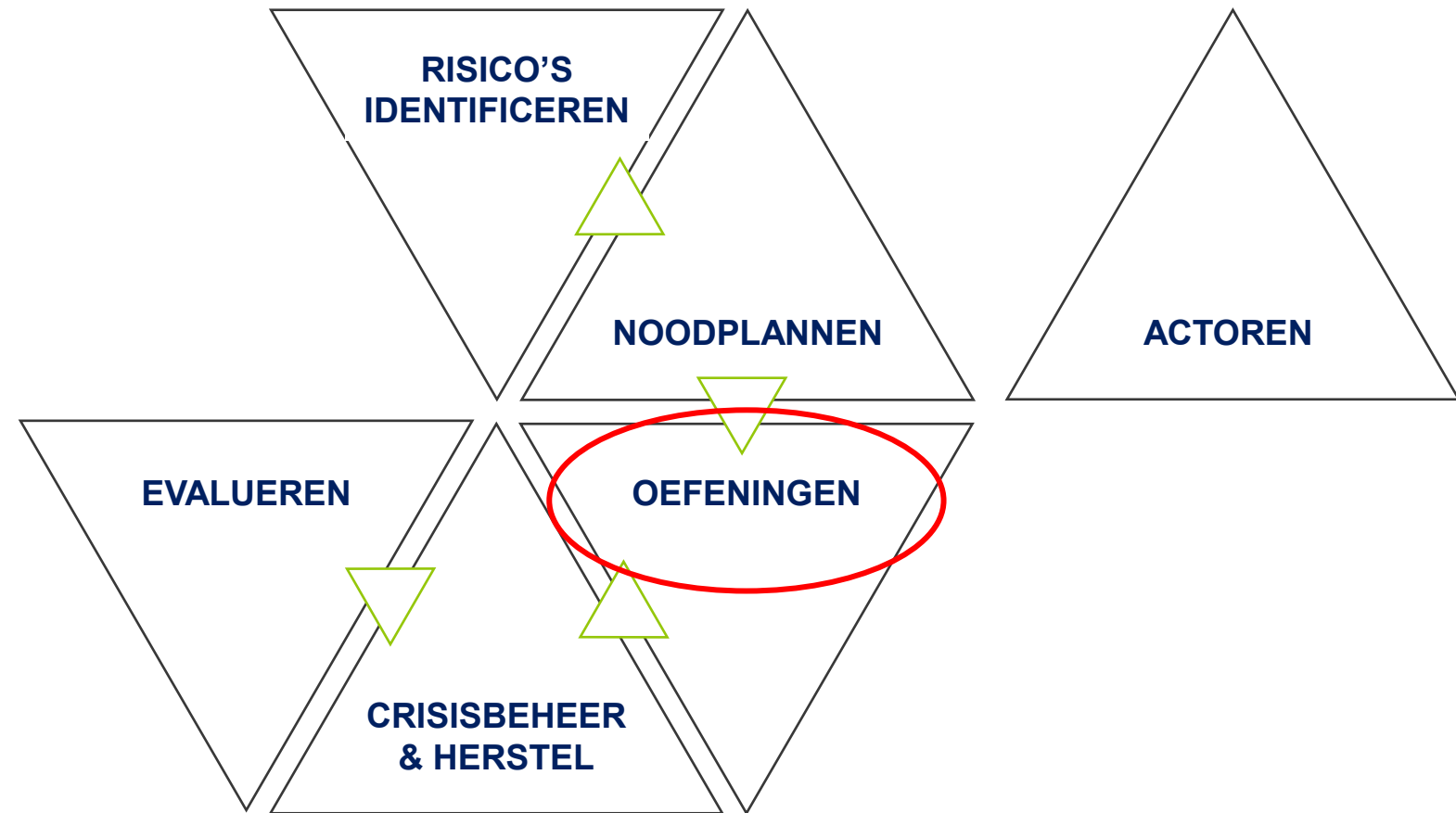
Noodplannen

- Algemeen nood- en interventieplan
 - Provincie
 - Gemeente
- Bijzonder nood- en interventieplan
 - Per risico
 - Plan of actiekaart/ -fiche
- Mono-disciplinaire plannen
- Intern noodplan





De cyclus



Oefenen

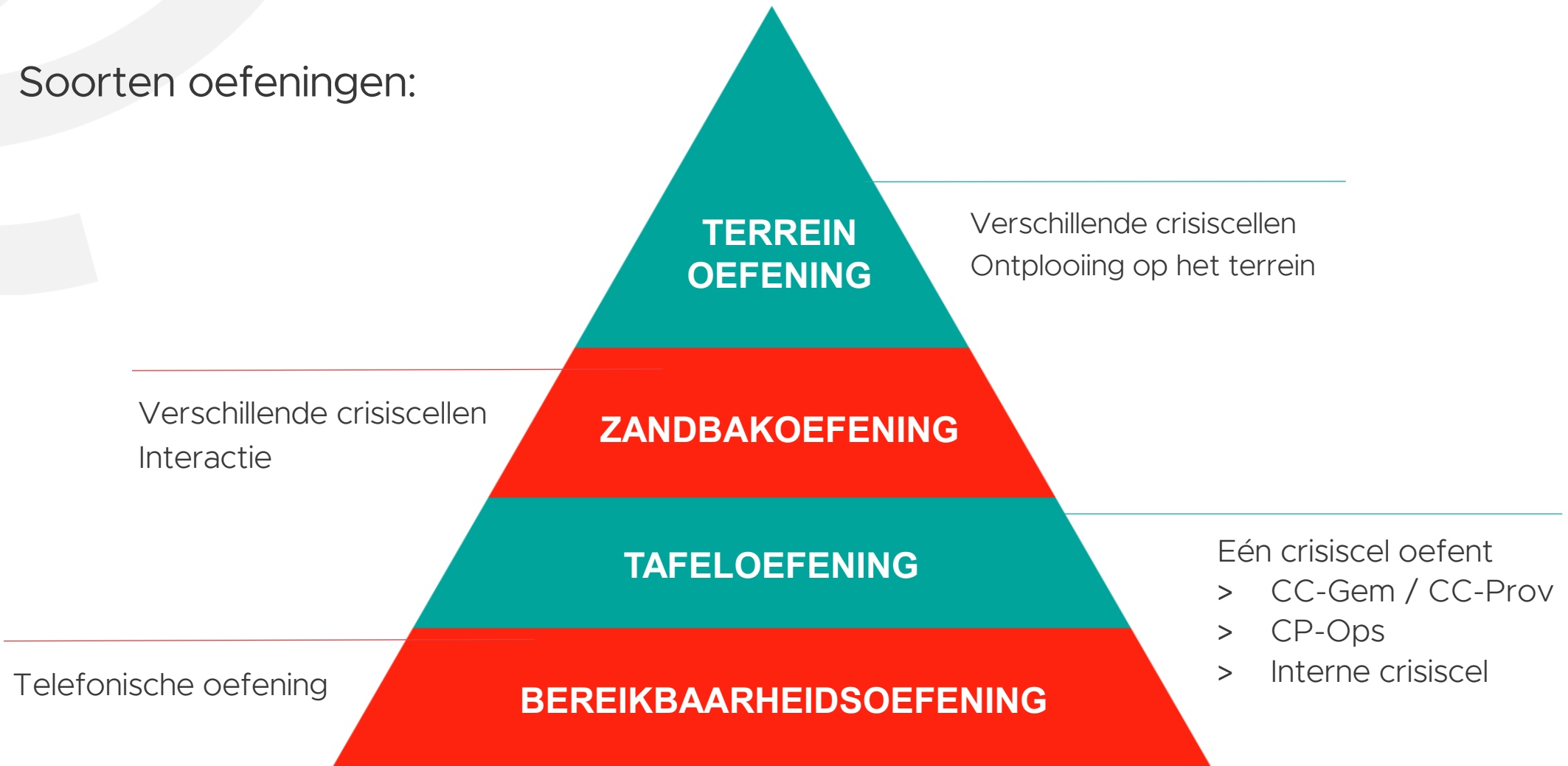
Waarom oefenen?

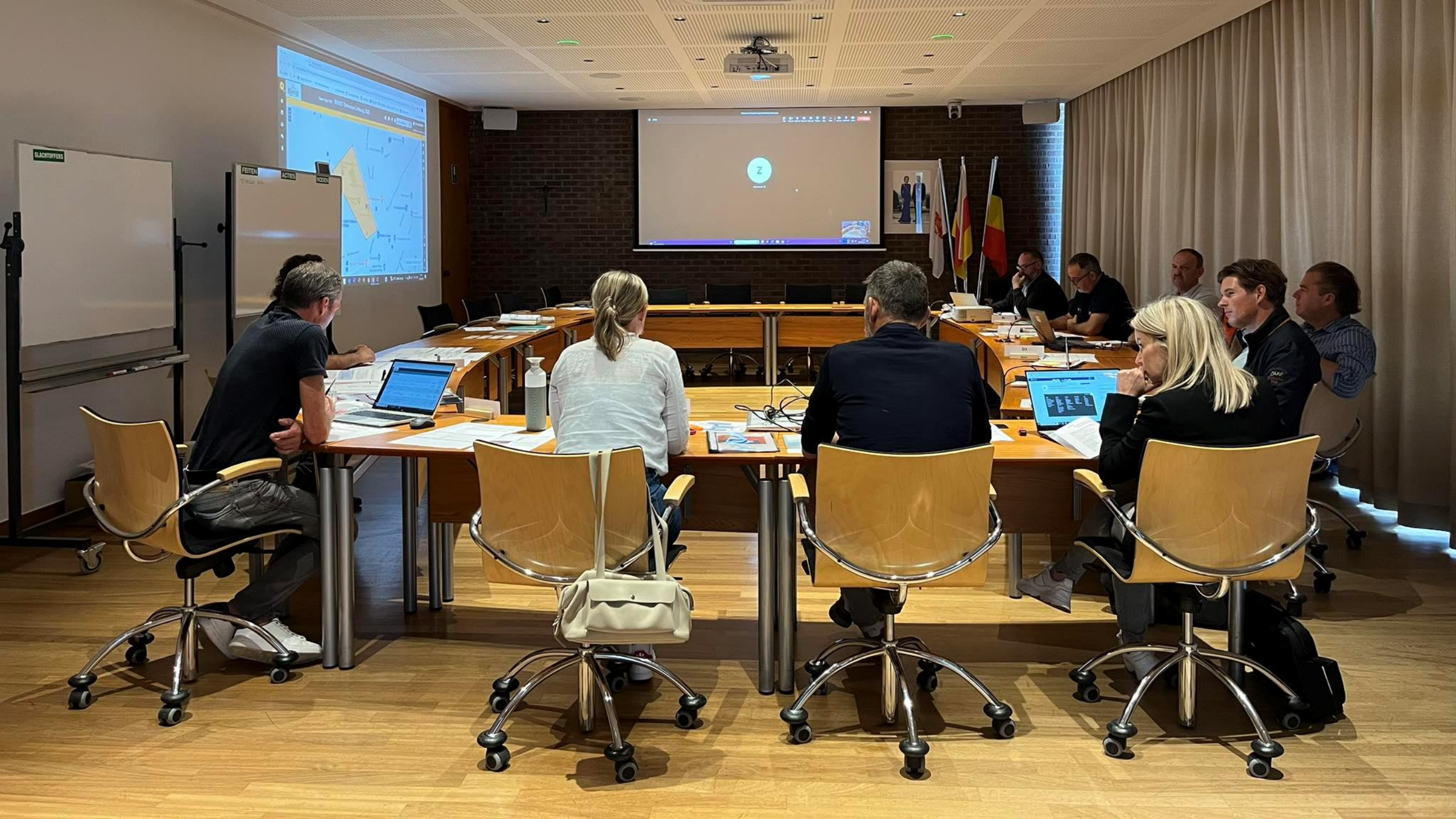
- **Verplicht:** minstens één multidisciplinaire oefening per jaar → *oefenrace*
- Testen van de ANIP's en BNIP's
- Testen van de informatiedoorstroming
- Routinevorming
- Elkaar en elkaars werking leren kennen





Soorten oefeningen:



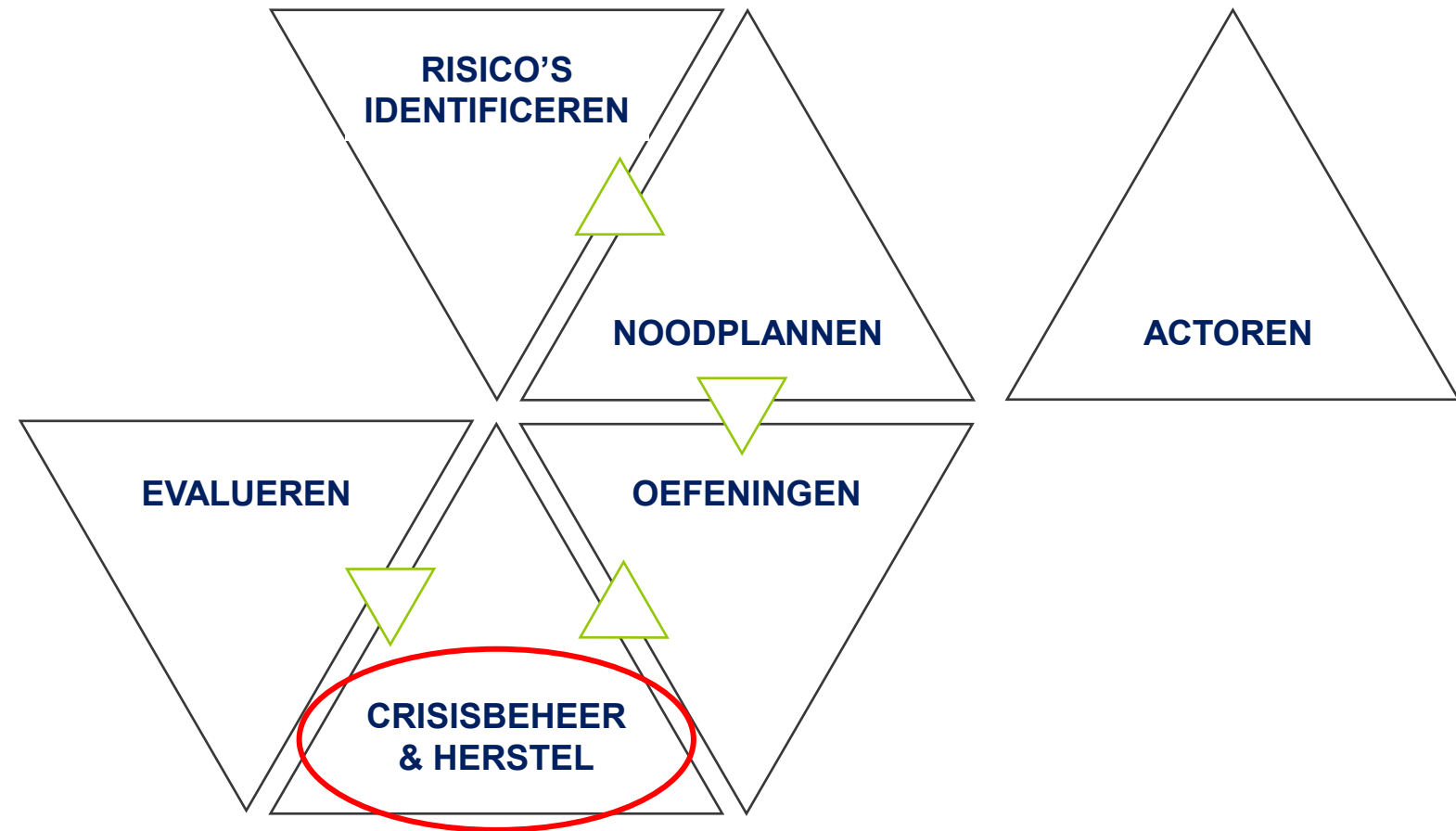






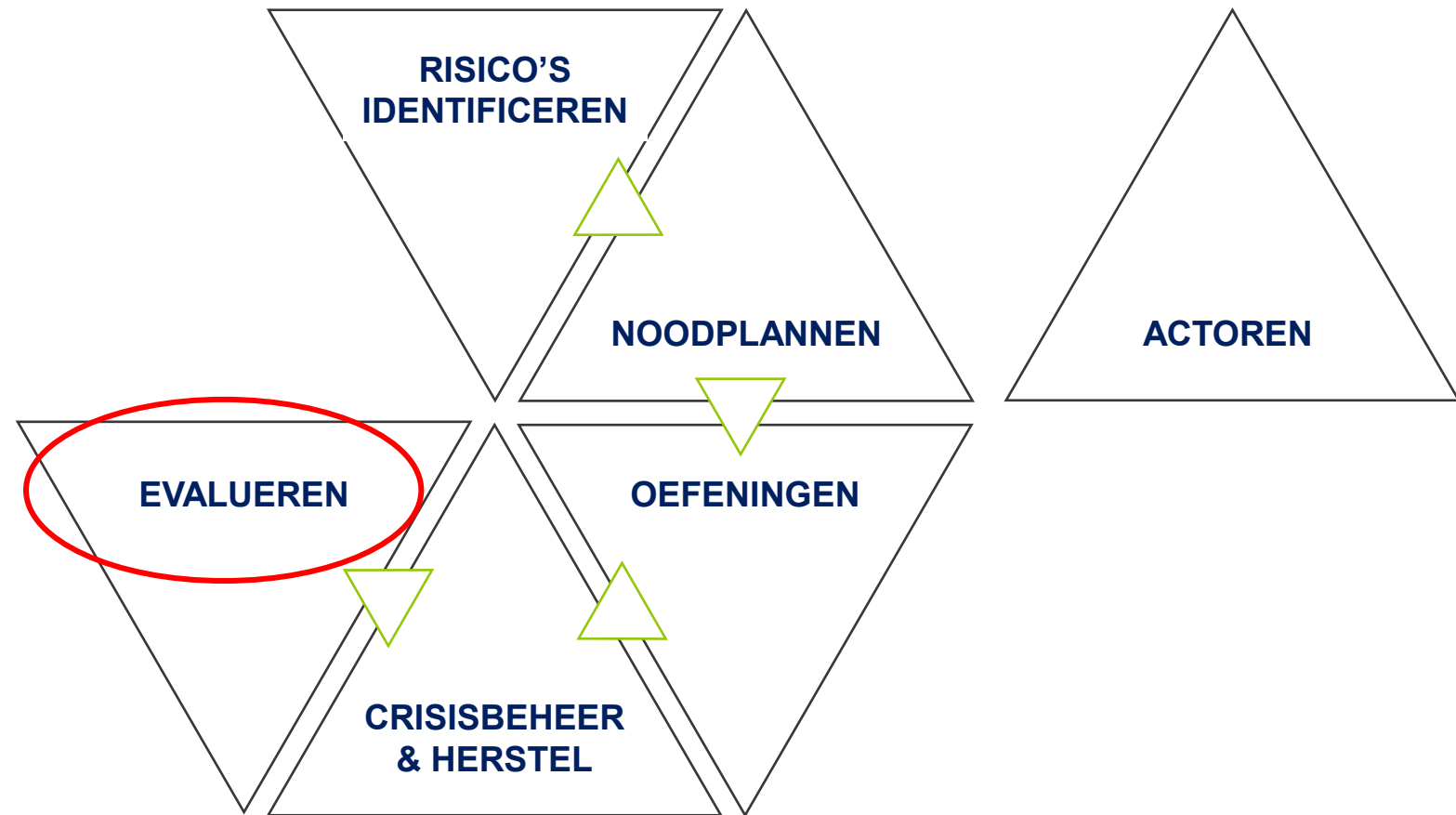


De cyclus





De cyclus





Evalueren

- Na elke oefening, noodsituatie of evenement
- Kritisch bekijken van de eigen werking en de multidisciplinaire samenwerking
- Hot debriefing onmiddellijk na het incident/oefening
- Later een volwaardige evaluatievergadering
- Geleerde lessen omzetten in concrete actiepunten samen met de gemeentelijke veiligheidscel



De rol van een NPC tijdens noodplanning

- Risico's op eigen grondgebied identificeren
- Noodplannen maken en updaten (vaak templates)
- Organiseren van veiligheidscel(len) (minstens 1 keer per jaar)
- Inrichten en organiseren van crisisruimte (hoofd en alternatief)
- PSH organiseren en onthaalcentra identificeren
- (Deelnemen aan) Oefeningen en opleidingen
- Samenwerking faciliteren
- Vertalen van bovenlokale initiatieven



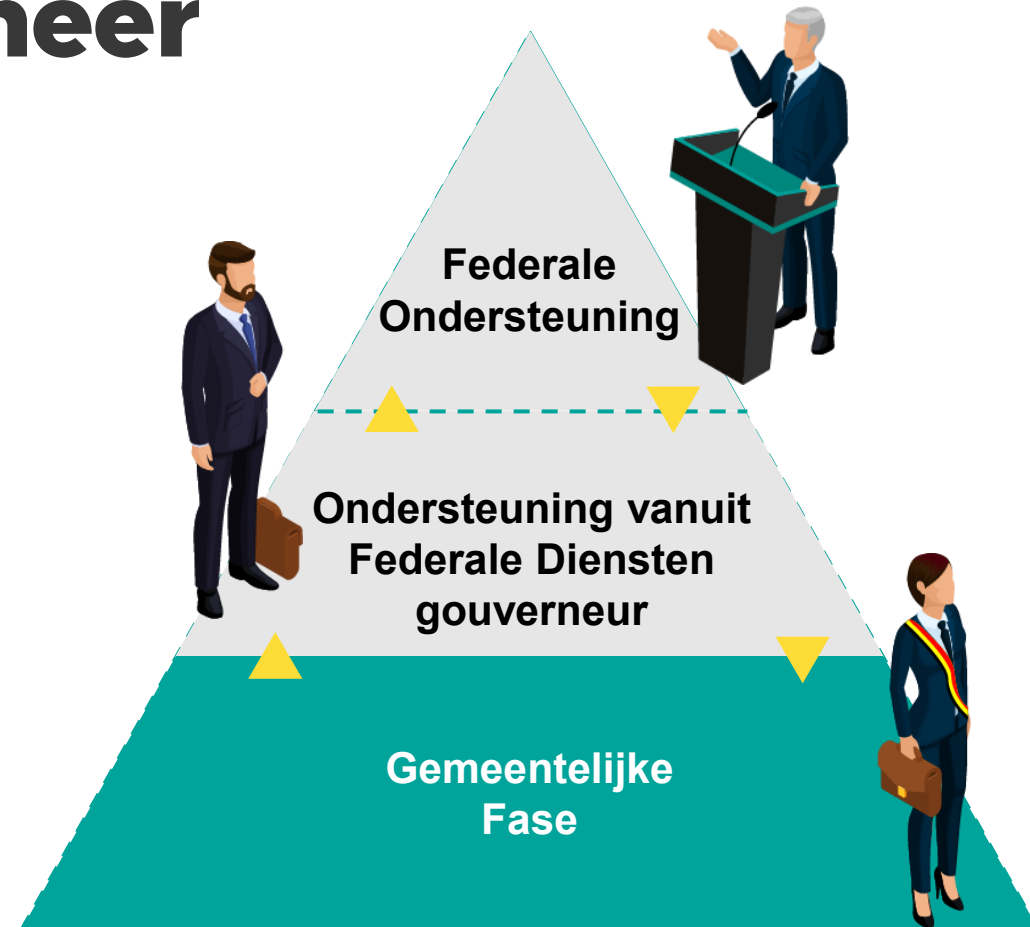
Crisisbeheer



De fases in crisisbeheer



Operationele
coördinatie





Operationeel

- Interventies op het terrein
- CP-Ops = Commandopost Operaties
 - Multidisciplinair overleg om operationele diensten op het terrein aan te sturen en het operationeel crisisbeheer te coördineren
 - Voorzitter: Dir-CP-Ops
 - Bevoegdheden:
 - Alle operationele acties op het terrein
 - Strategische en beleidsmaatregelen indien er geen CC is
 - Informatie aan de bevolking
 - (Dir-Info komt vanuit het lokale bestuur!)





Alarmering lokale besturen

- Via permanentienummers
- Vanaf afkondiging OPCO
 - BE-Alert verwittiging naar BM, NPC en D5
 - Contactname DNC





RoI NPC

- Na alarmering operationele coördinatie:
 - NPC en/of burgemeester gaan liever niet naar het terrein tenzij dit uitdrukkelijk gevraagd wordt
 - Burgemeester krijgt via telefoon info van de Dir-CP-Ops
 - Contact zoeken met elkaar!
 - D5: Dir-Info ter plaatsen sturen en reflexcommunicatie opstarten
 - Incident opvolgen via Paragon

Beleid

- CC = coördinatiecomité
- Bevoegdheden
 - Strategische en beleidsmaatregelen, los van operationele interventies (bijv. opvordering, psychosociale hulpverlening, ..)
 - Ondersteuning terrein (bijv. busvervoer)
 - Helikopterbeeld en vooruitkijken
 - Informatie aan de bevolking
 - Herstel



Gemeentelijke fase

- De taak van de burgemeester → voorzitter CC-GEM
- De burgemeester wordt geadviseerd door de beleidsdirecteurs disciplines + de noodplanningscoördinator als rechterhand.





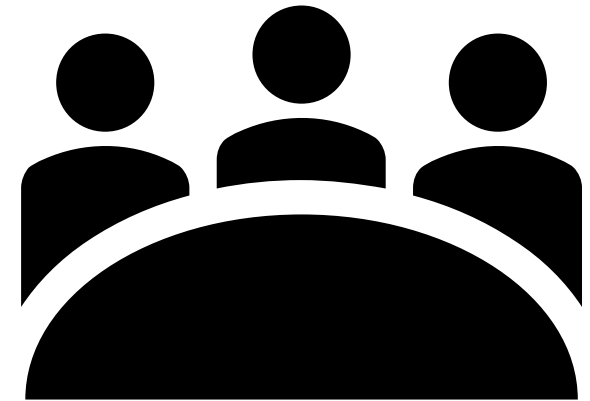
Rol NPC

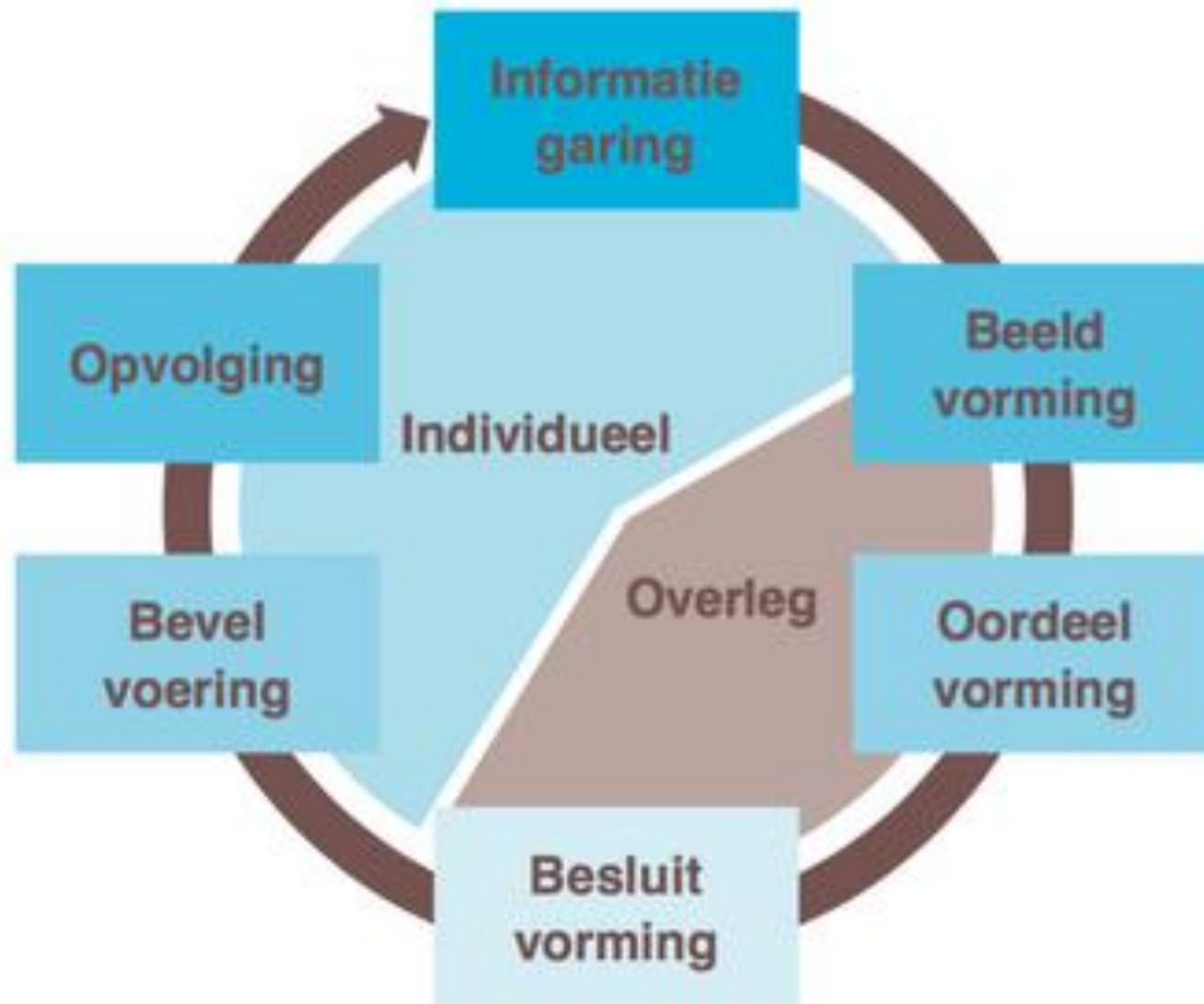
- Na afkondiging gemeentelijke fase
 - Taken NPC:
 - > Oproepen leden CC-GEM (cfr. ANIP)
 - > “Activeren” crisisruimte
 - > Informeer DNC en NC112
 - > Burgemeester adviseren en bijstaan bij de werkzaamheden CC
 - > Secretariaat coördineren en feed bijhouden (verslag overleg)
 - > Vergaderstructuur
 - > Informatiemanagement

Vergadermethodieken

Hoe vergadering efficiënt en gestructureerd laten verlopen?

- IBOBBO
- Werkafspraken
- Vergaderklok





Informatiegaring

Wat is er aan de hand? Welke acties worden ondernomen? Wat zijn mogelijke problemen?

Vertegenwoordiger van de school in dit overleg verzamelt alle informatie over het incident

Beeldvorming

Doel: gemeenschappelijke beeldvorming – alle informatie op tafel

Eén voor één komt elke discipline aan bod met hun beeld van de situatie

Cartografie en statusbord

Oordeelvorming

Analyse van de huidige staat en toekomstige evolutie van het incident

Noden die er zijn worden overlopen

Alle mogelijke opties om het incident op te lossen worden besproken

Besluitvorming

Alle beslissingen worden onder leiding van de Dir-CP-Ops genomen

Taken worden toebedeeld

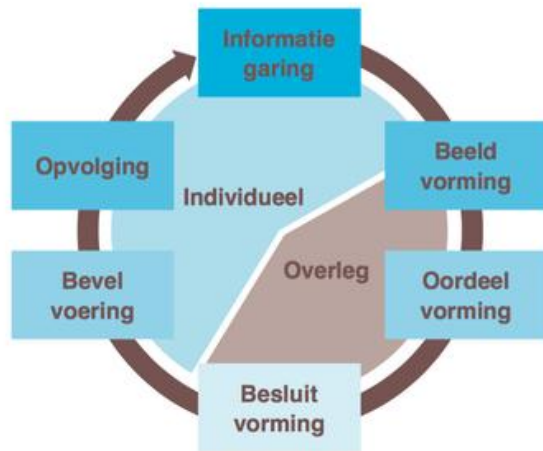
Bevelvoering

Alle dir's geven opdrachten aan hun adjuncten om de diensten op het terrein aan te sturen

Opvolging

Kijken welke effecten de ondernomen acties hebben en welke nieuwe problemen ze meebrengen

Bekijken waar de strategie moet worden bijgestuurd



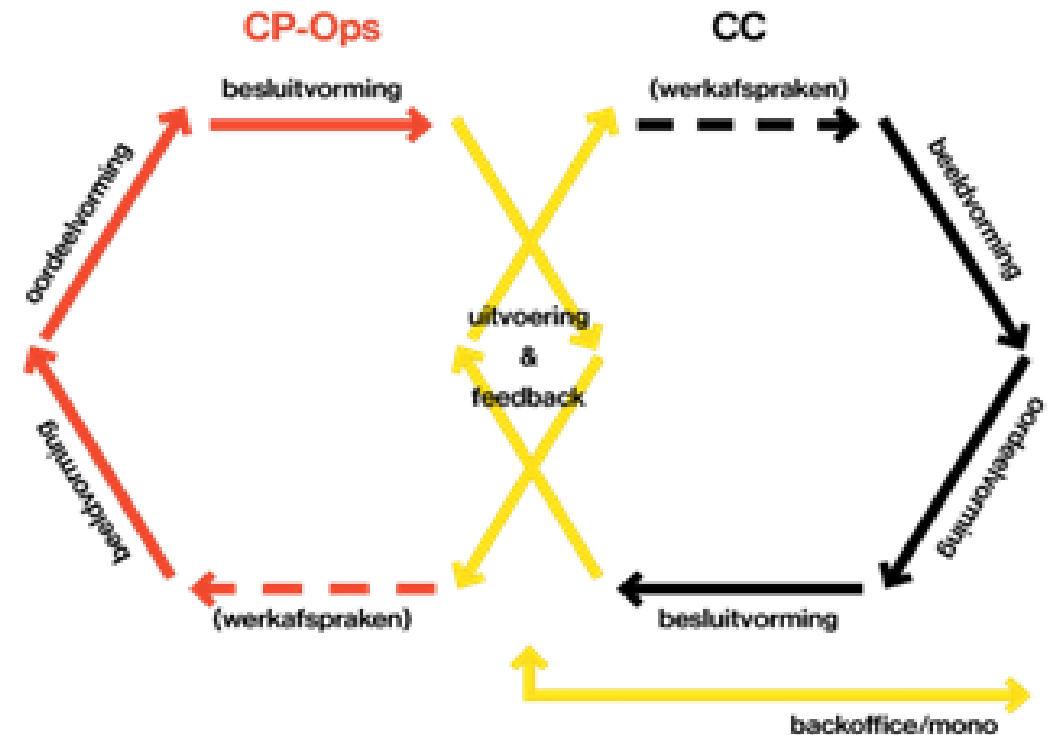


Vergadermethodieken

- Werkafspraken
 - Tour-de-table
 - Radiostilte
 - IBOBBO
 - Geen uitvoering taken
 - Vergaderklok
 - ...

Vergadermethodieken

- Vergaderklok:
 - Na elke overleg terugkoppeling
 - Hetzelfde 'pauze' moment
 - Telefonisch en via verslag in Paragon
 - Na overleg nieuw tijdstip





Informatiemanagement

- Informatiemanager verzekert informatiedoorstroming
- Vergadering faciliteren door overzicht te behouden
- Hoe?
 - Tijdens overleg → FAN → Feiten-Acties-Noden



Algemene informatie: Meteo – telefoonnummers – wifi – tijdstip volgend overleg Aandachtspunten/risico's:		Slachtoffers (T1-T2-T3-Overleden):
Feiten	Acties	Noden
Wat?	Plannen afgekondigd?	Wat moet er gebeuren?
Waar?	Welke noden zijn uitgevoerd?	En door wie?
Wanneer?		
Info-nr.:		
OC:		



Informatiemanagement

- Hoe?
 - Verslag in Paragon
 - Beknopt!
 - Belangrijkste informatie en beslissingen
 - Validatie door voorzitter CC (aansprakelijkheid)
 - Template CC (volgende slide)



Template verslag

- [Template verslag CC](#)



Je staat er niet alleen voor!

- Ondersteuning nodig?
 - DNC
 - Ondersteuningsteam NPC Limburg
 - Team D5
- >> Via ons permanentienummer!
 - 0473 36 27 12



Pauze

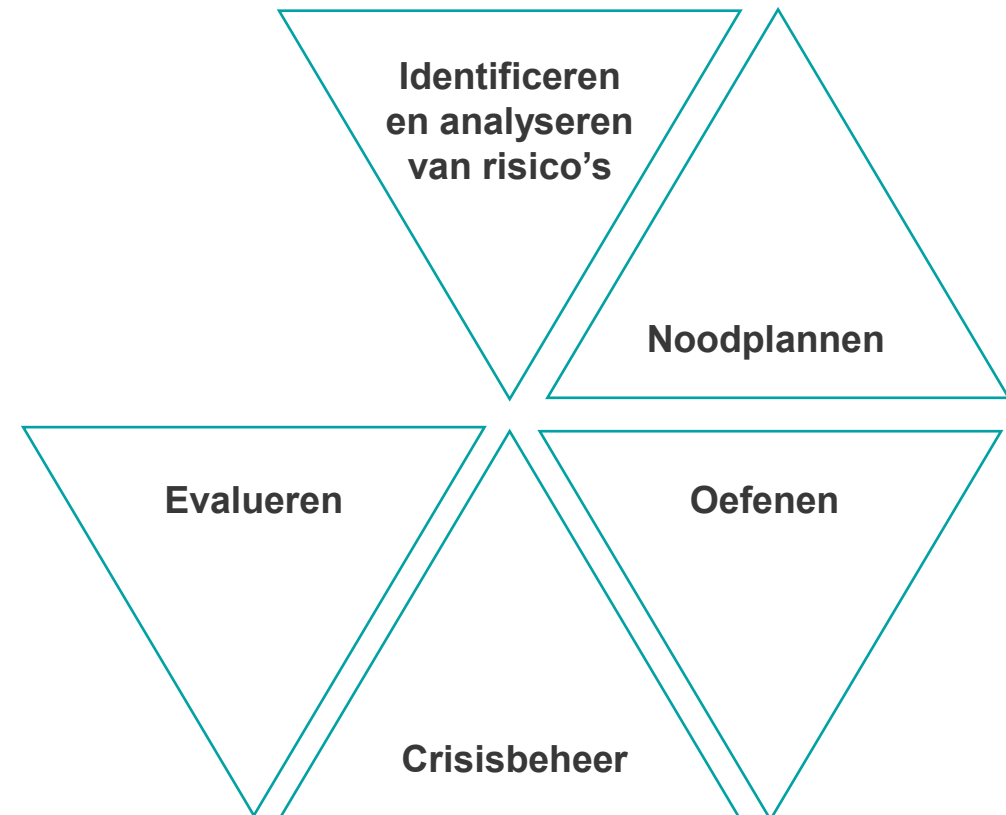


Paragon



Nationaal veiligheidsplatform

- Multidisciplinaire informatie-uitwisseling en – doorstroming in noodplanning en bij de coördinatie van incidenten & evenementen
- Doel = zo veel mogelijk elementen uit de noodplanning- en crisisbeheercyclus implementeren
 - Databank voor noodplannen en contacten
 - Voorbereiding evenementen
 - Opvolgen en beheren van noodsituatie





Verschillende rollen en toegangen

<i>"Koude fase"</i> Management rol	<i>"Warme fase"</i> Case toegangen	Admin-rechten
Contactmanager	Alleen-lezen	Org-admin
Noodplanmanager	Agent	
	Coördinator	

Toegewezen door org-admin



Dina Zwartebroeckx

Organisatie Admin, Contact
Manager, Noodplan Manager,
Anker Manager, Coördinator

 Afmelden



Opstarten case

- In praktijk wordt bij een noodsituatie die case quasi altijd opgestart door de NC112
- Criteria ≠ exhaustief!

Afhankelijk van de categorie wordt afgesproken wie een case zal aanmaken:

Categorie	Opgestart door	Criteria
Incident	NC 112, NCCN, NPC of indien monodisciplinair een discipline.	- er is een noodzaak aan multidisciplinaire informatiedeling. - Operationele coördinatie - Afkondiging van een fase (gemeentelijk, provinciaal of federaal)
Evenement	Gemeentelijke of provinciale (regionale voor Brussel) NPC of NCCN	Gebeurtenissen die een preventieve opvolging vereisen
		Evenementen die door de veiligheidscel als risicovol worden aangeduid of waarvoor een preventieve CP-Ops wordt ingericht.
Oefening	NC 112, NPC of NCCN	Mono- en multidisciplinaire noodplanoefeningen



Verwittiging – welke cases?

- Dekkingsgebied → eigen gemeente/stad en aangrenzend



Peer (Stad)
Public authorities and services
BE0207.474.189

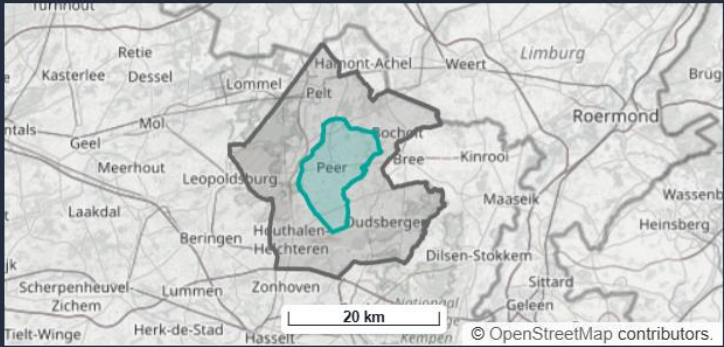
[Wijzigen](#)



ContactgegevensMembers**Jurisdiction**Relaties

Soort dekkingsgebied
Gemeente

Dekkingsgebied
Peer



© OpenStreetMap contributors.



Verwittiging – hoe?

- ‘naar voorkeuren’
- Via SMS of E-mail

Meedelen en meldingen Limburg

 MENU

ONTDEK PARAGON VOORKEUREN

HOU MIJ OP DE HOOGTE

Wanneer een incident wordt aangemaakt	☒ SMS	☒ E-mail
Wanneer een oefening wordt aangemaakt	☒ SMS	☒ E-mail
Wanneer een evenement wordt aangemaakt	☐ SMS	☒ E-mail
Als ik word uitgenodigd tot een case	☒ SMS	☒ E-mail
Als een incident wordt op- of afgeschaald	☒ SMS	☒ E-mail
Als een evenement wordt op- of afgeschaald	☐ SMS	☒ E-mail
Als een oefening wordt op- of afgeschaald	☐ SMS	☒ E-mail

GEBRUIKSTAAL

NL ▼

[Gebruiksvoorwaarden](#)



Inloggen op Paragon

- Productieomgeving:
<https://paragon.nccn.be>

⇔ demo-omgeving om te oefenen:
<https://demo.paragon.nccn.be>
- Kies altijd de **CSAM optie** om in te loggen!



PARAGON

Noodplannen beheren en
crisismanagement organiseren

Login Keuze

NL ▼

Meld je aan via de website van de overheid



Inloggen



NCCN

Lees [de algemene gebruiksvoorwaarden](#) voor gebruik.

Problemen met inloggen. [Contacteer](#) onze helpdesk.



MENU

ONTDEK PARAGON

VOORKEUREN

Cases

Openen

+ Nieuw

Contacten

Openen

+ Nieuw

Noodplannen

Openen

+ Nieuw

Support

Openen

[User agreements](#)

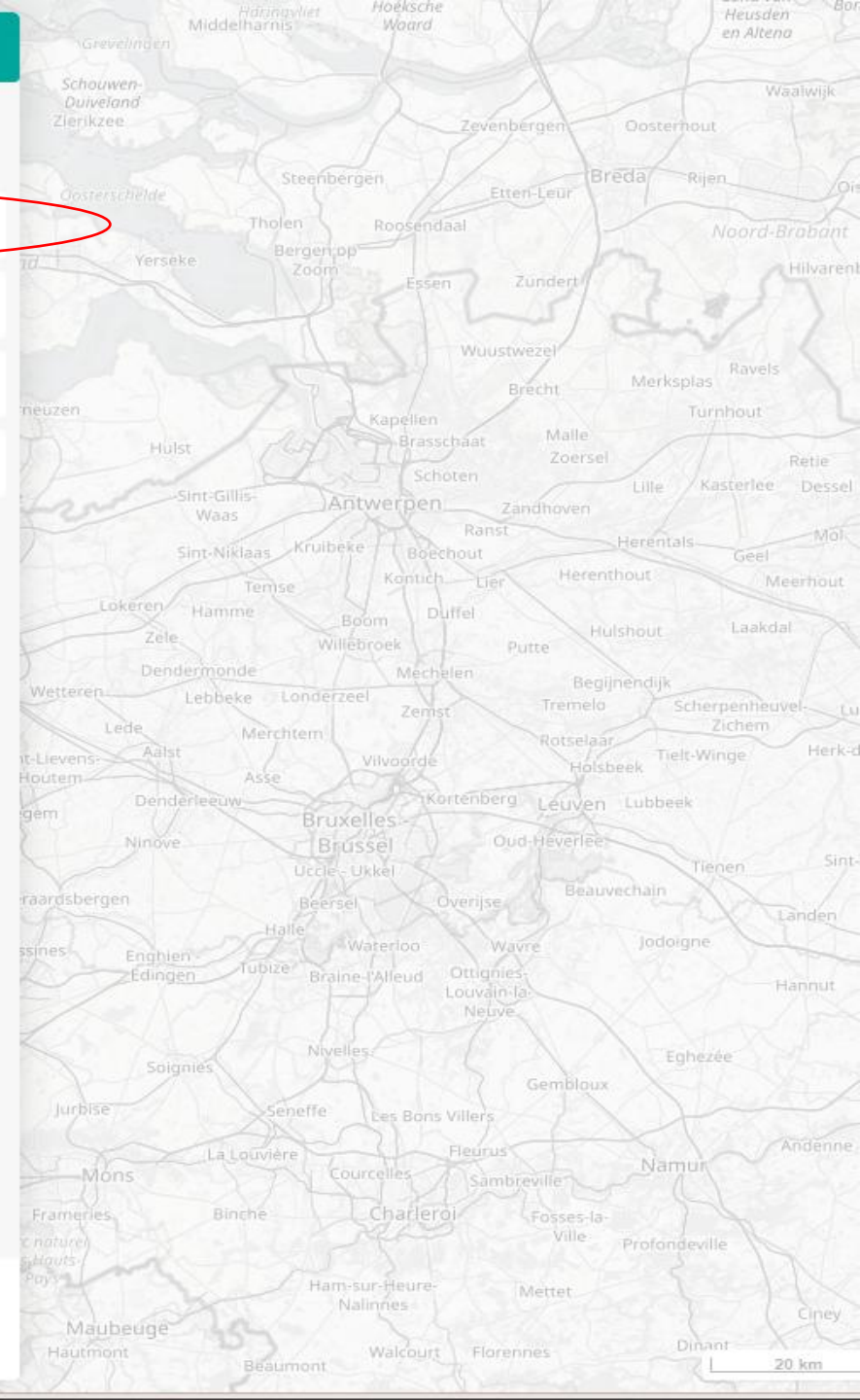
[Gebruiksvoorwaarden](#)



Dina Zwartebroeckx

Organisatie Admin, Contact Manager, Noodplan
Manager, Anker Manager, Coördinator

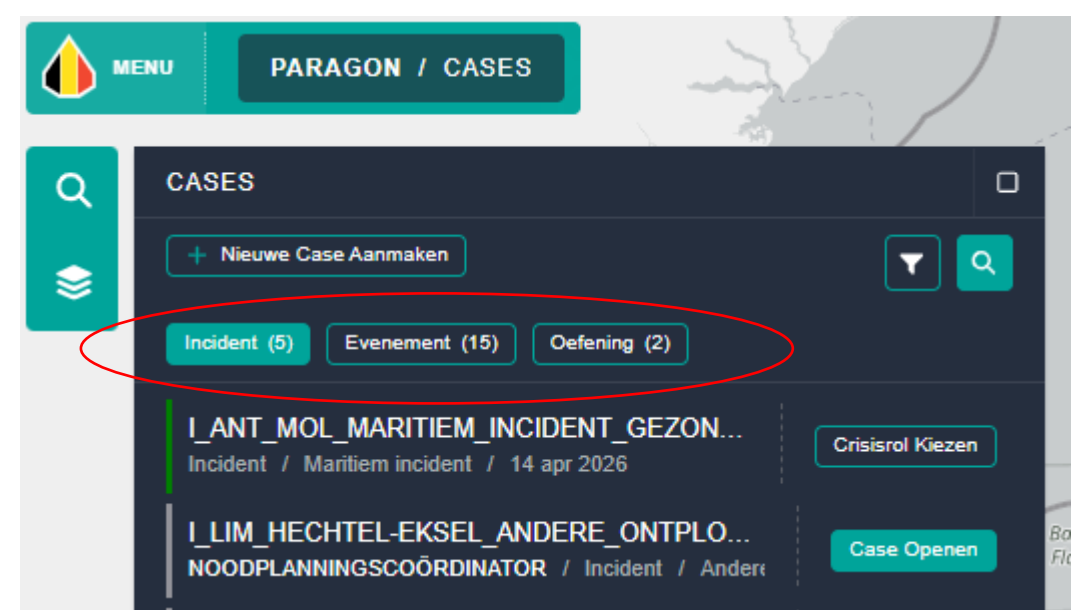
Afmelden



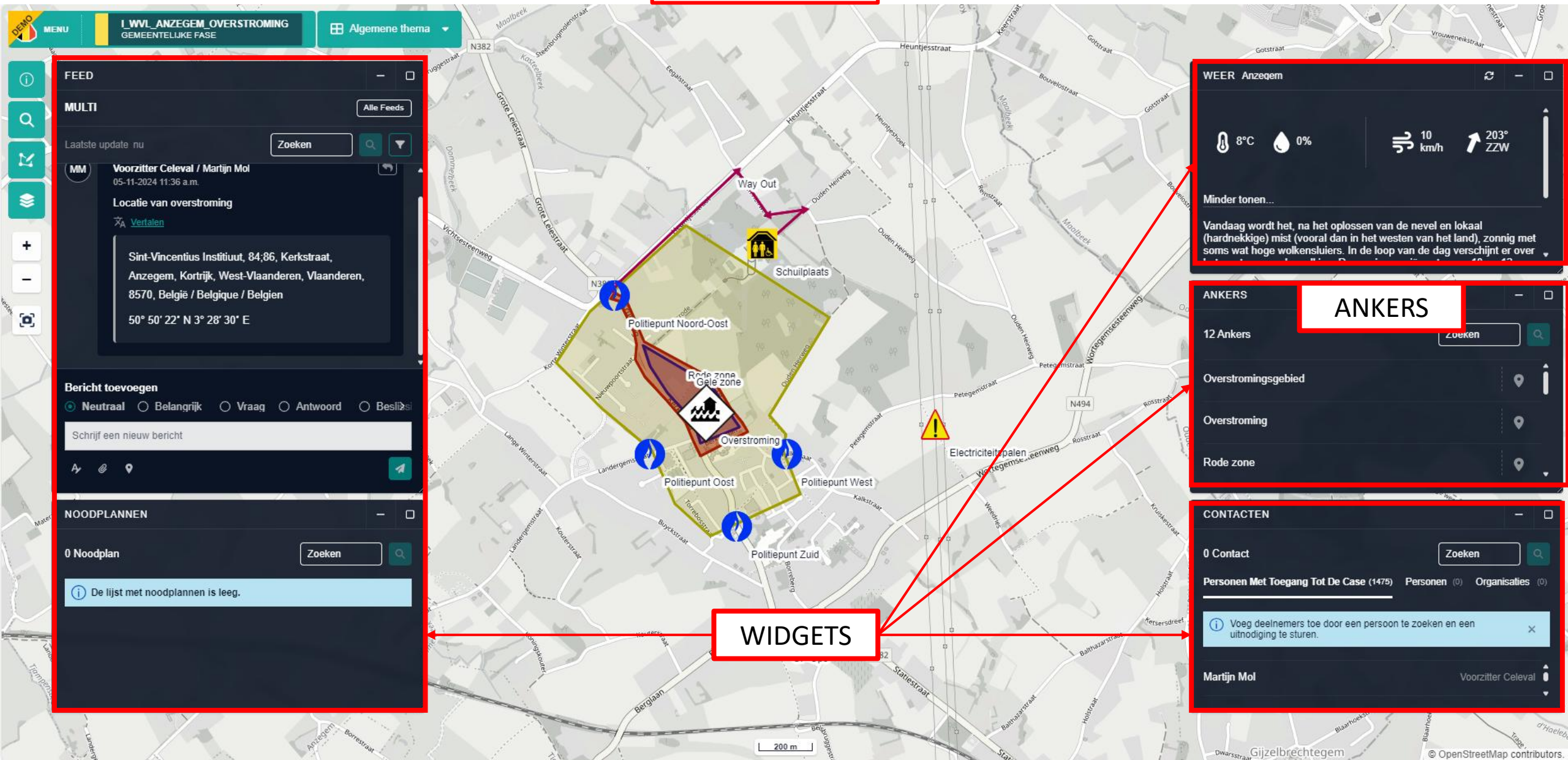


Toegang tot een case

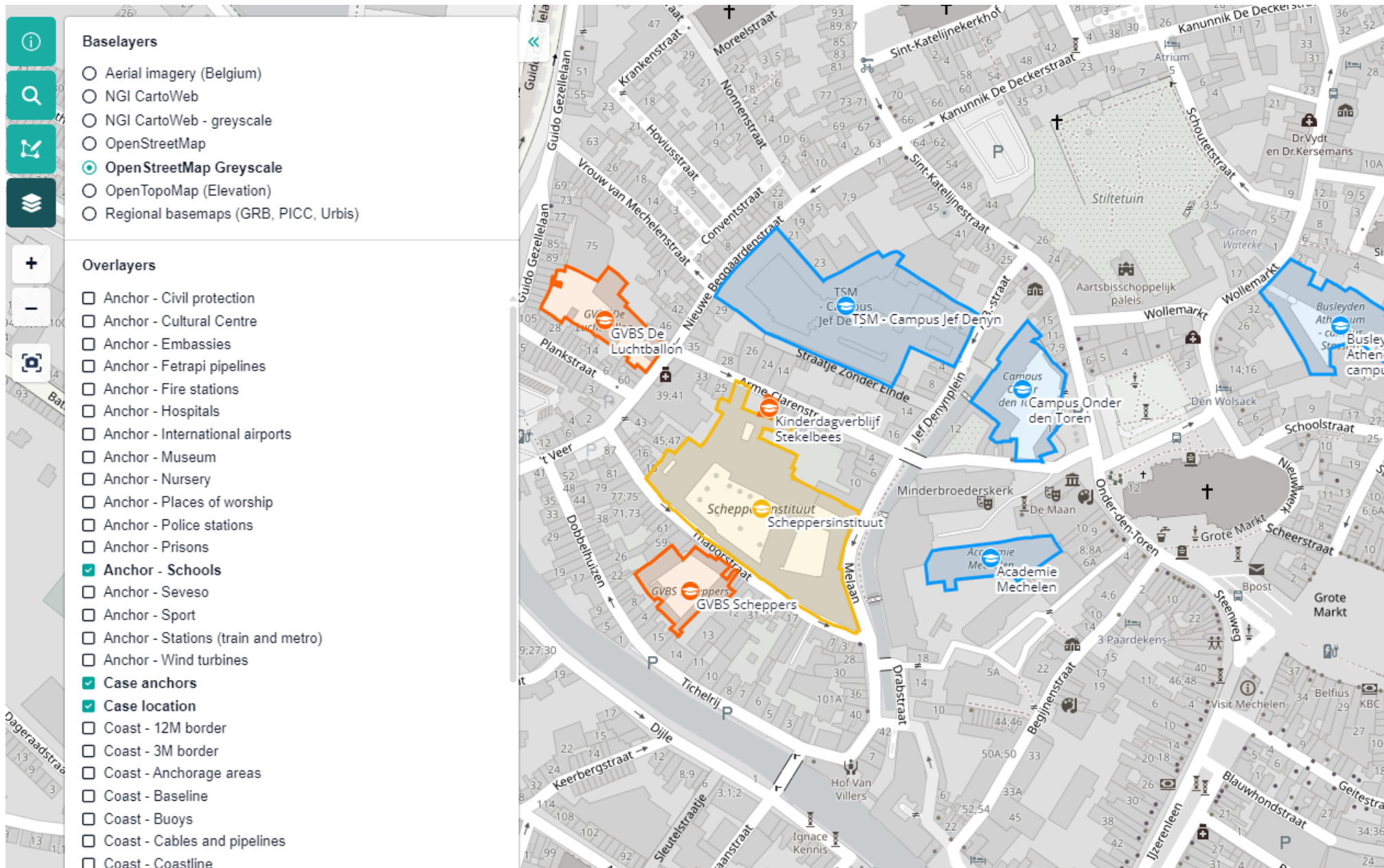
- Toegang tot platform noodzakelijk via org-admin
- Lijst met cases (afhankelijk van dekking gebied!)
- Kies altijd eerst een crisisrol !



CARTOGRAFIE



Kaartlagen





MENU

ONTDEK PARAGON VOORKEUREN

Cases

Openen

+ Nieuw

Contacten

Openen

+ Nieuw

Noodplannen

Openen

+ Nieuw

Support

Openen

[User agreements](#)

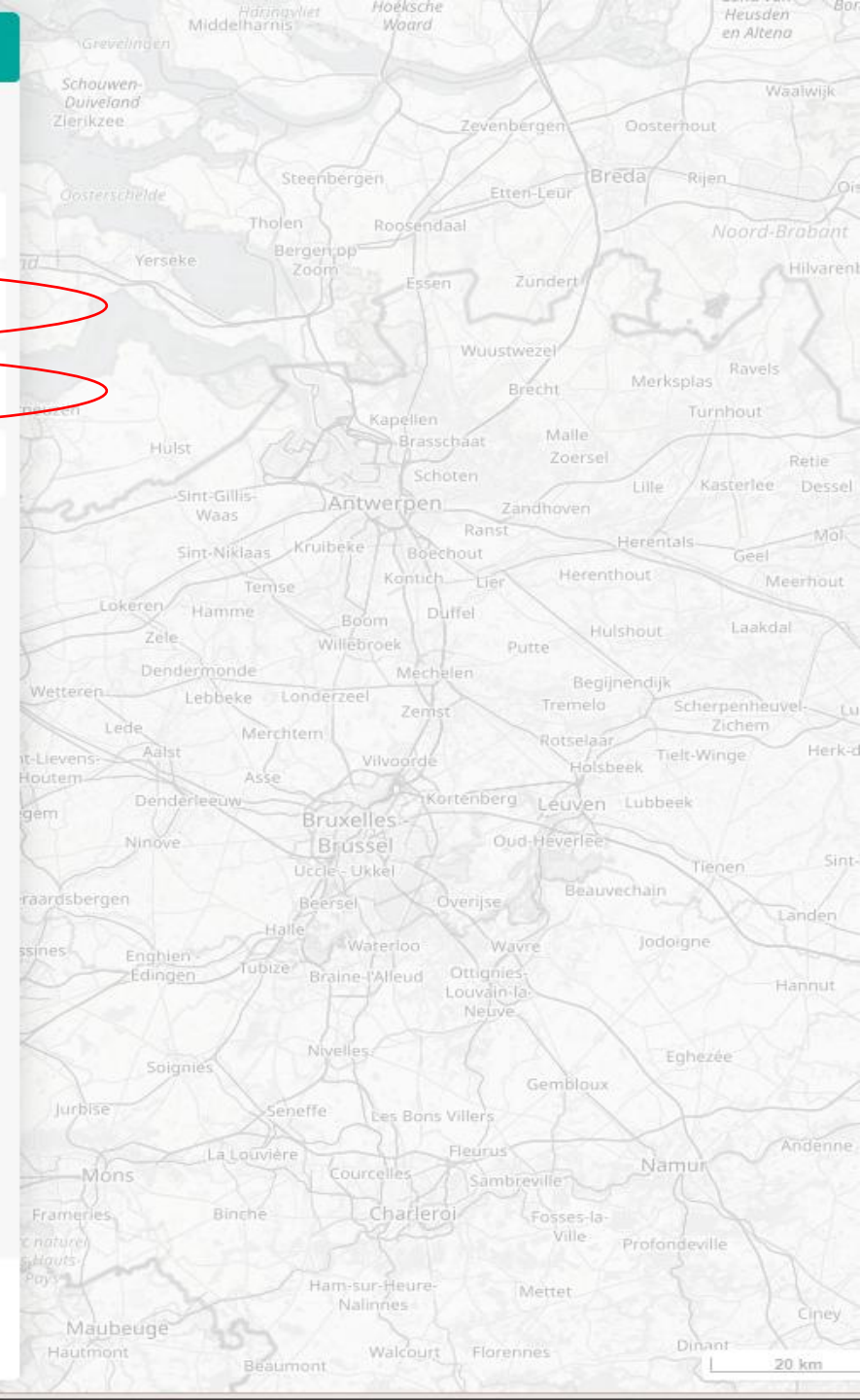
[Gebruiksvoorwaarden](#)



Dina Zwartebroeckx

Organisatie Admin, Contact Manager, Noodplan
Manager, Anker Manager, Coördinator

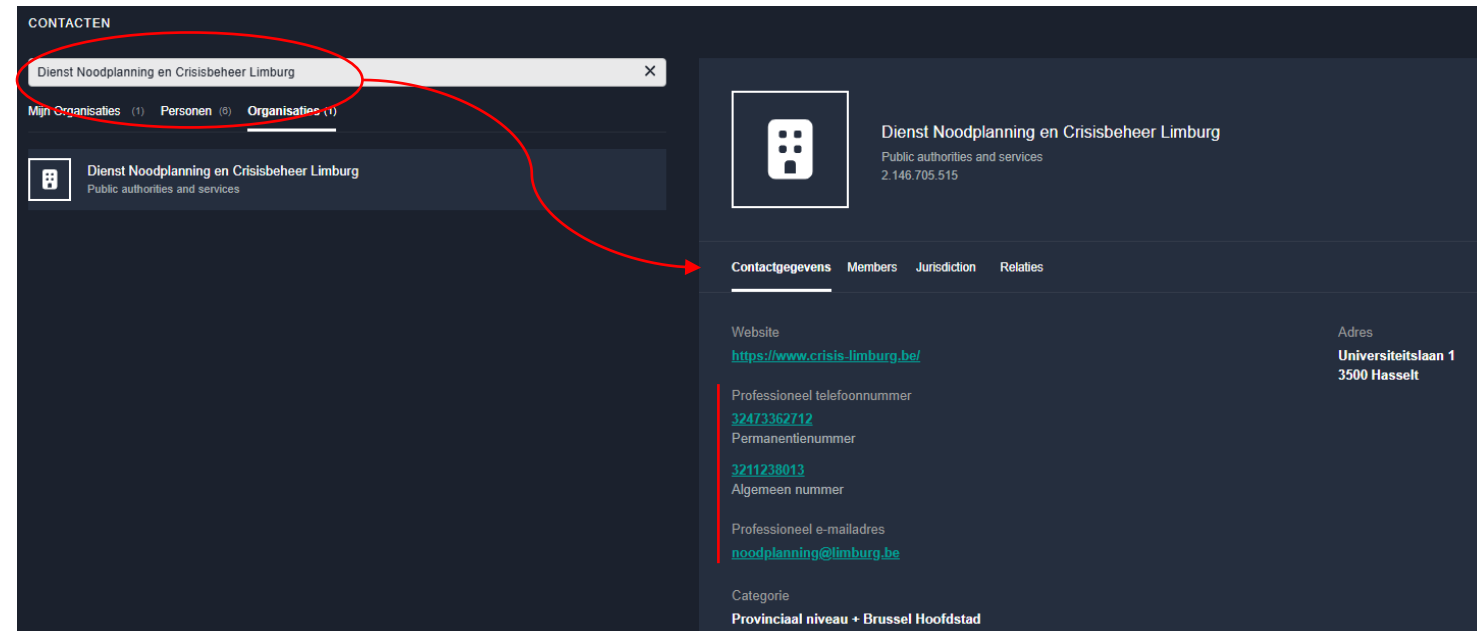
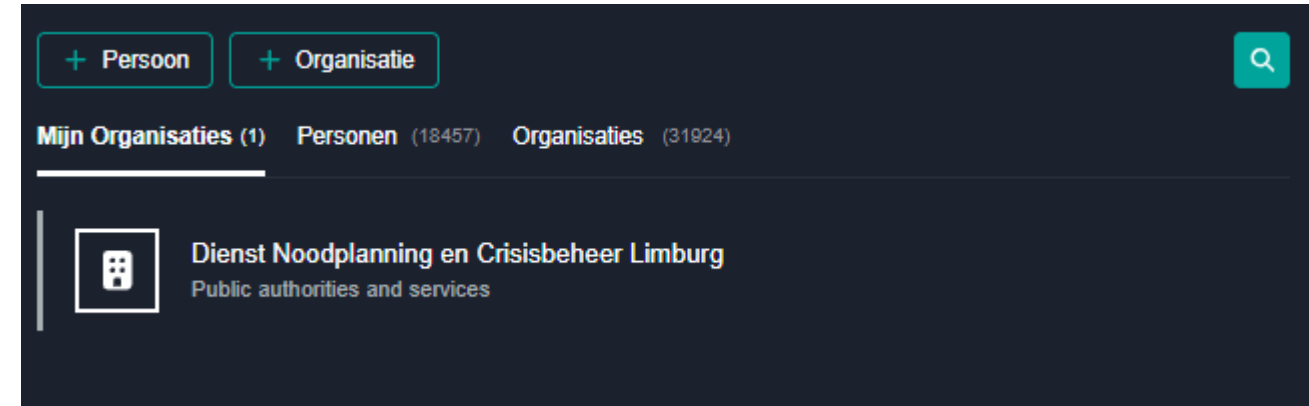
Afmelden





Contacten

- Database met relevante contacten: personen en organisaties
- Zeer gevoelig aan formulering!





Noodplannen

- Database met noodplannen
- Zeer gevoelig aan formulering!

The top screenshot shows the main dashboard of the PARAGON / NOODPLANNEN application. It features a teal header with a menu icon and the title 'PARAGON / NOODPLANNEN'. Below the header, there is a search bar with a magnifying glass icon and a button labeled '+ Noodplan'. The text '1524 Noodplannen' is displayed below the search bar. A red circle highlights the search icon in the top right corner of the dashboard.

The bottom screenshot shows the details of a specific emergency plan. The header is the same as the top screenshot. The main content area displays the title 'BNIP Seveso Nyrstar Belgium 512 - Limburg' and the subtitle 'BNIP (Bijzonder Nood- en Interventieplan) - Provinciaal'. Below this, there are two buttons: 'Noodplan Openen' and 'Alle Noodplannen'. A green dot indicates the plan is 'Goedgekeurd' (Approved). The responsible organization is listed as 'Dienst Noodplanning en Crisisbeheer Limburg' and 'Public authorities and services'. The key contact is 'Nyrstar - Overpelt'.



MENU

ONTDEK PARAGON VOORKEUREN

Cases

Openen

+ Nieuw

Contacten

Openen

+ Nieuw

Noodplannen

Openen

+ Nieuw

Support

Openen

[User agreements](#)

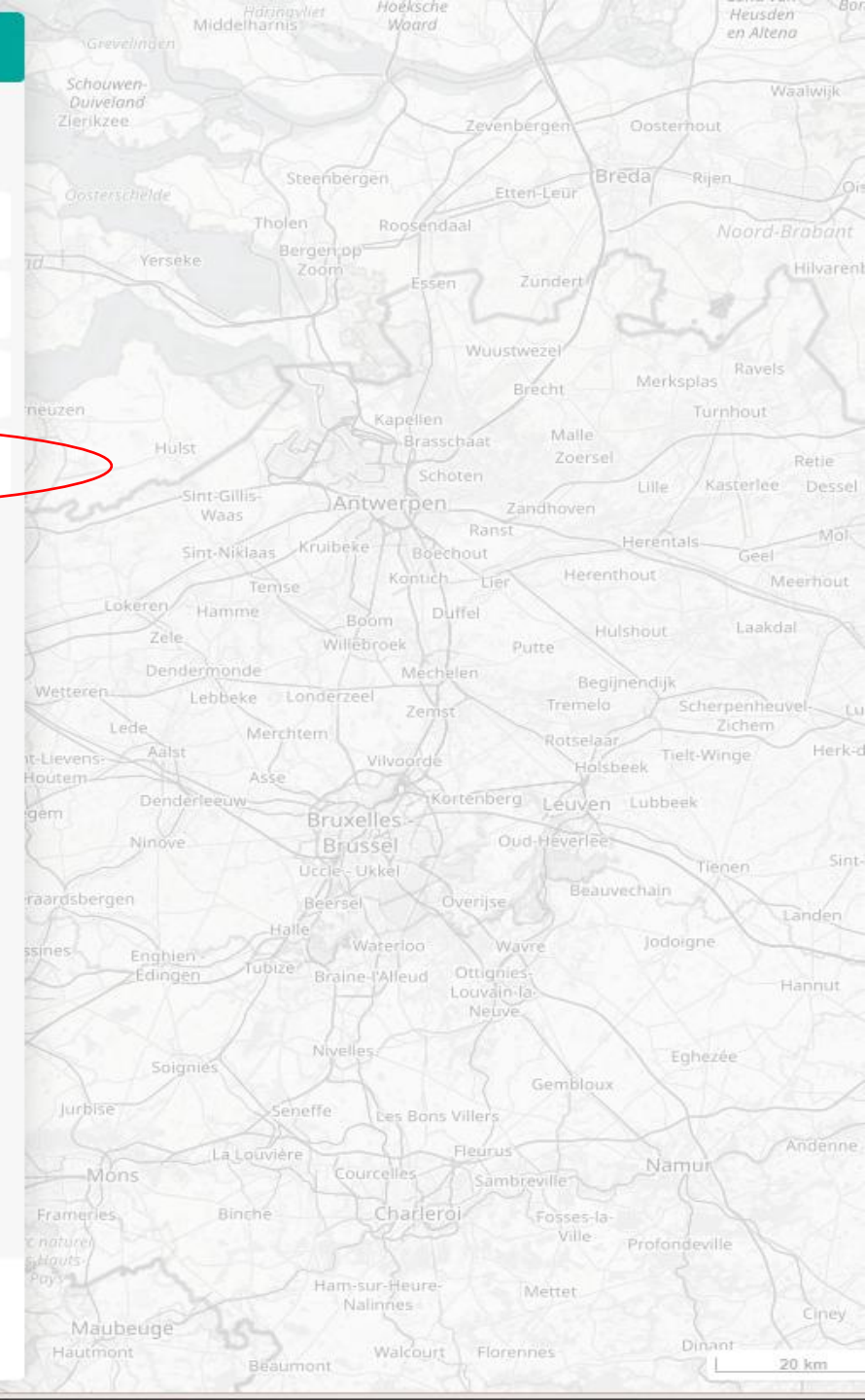
[Gebruiksvoorwaarden](#)



Dina Zwarteboeckx

Organisatie Admin, Contact Manager, Noodplan
Manager, Anker Manager, Coördinator

Afmelden





Paragon Support Desk

- Overzicht updates
- Database kaartlagen
- [Help: gekende problemen en vaakgestelde vragen](#)
- Roadmap updates
- Resources → e-learning
- Contact Paragon



PARAGON SUPPORT DESK

NL ▼

 Overzicht

 Data en kaartlagen

 Help

 Updates

 Resources

Paragon Support Desk

paragon-support@nccn.fgov.be

02-889 89 99

Direct beschikbaar van 08:00 tot 16:00

Na deze uren doorgestuurd naar de NCCN permanency

Paragon

paragon.nccn.be

Paragon Demo

demo.paragon.nccn.be



Oefening

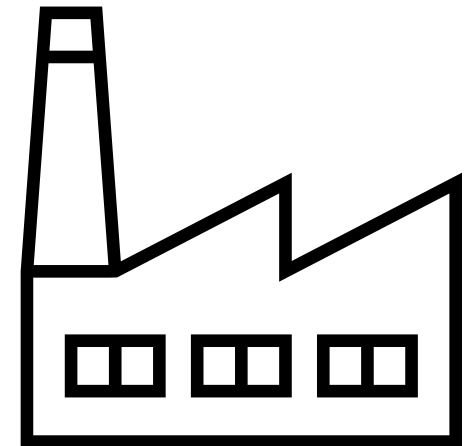


Scenario

Op een zonnige ochtend, ontstaat er een groot probleem in een industriële zone aan de rand van de stad. Tijdens onderhoudswerkzaamheden raakt een tank met methyleenchloride zwaar beschadigd, met als gevolg een significante lekkage van deze gevaarlijke chemische stof.

De brandweer is ter plaatse met meetploegen. De dampen verspreiden zich snel door de lucht en bedreigen nabijgelegen woonwijken.

De AGS-er deelt mee dat methyleenchloride zeer toxisch is en ernstige gezondheidsproblemen kan veroorzaken bij inademing.

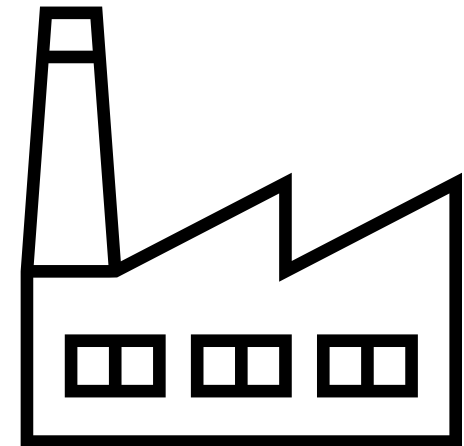




Scenario

De operationele coördinatie wordt gestart. De burgemeester, noodplanningscoördinator en D5 krijgen een BE-Alert via het permanentienummer.

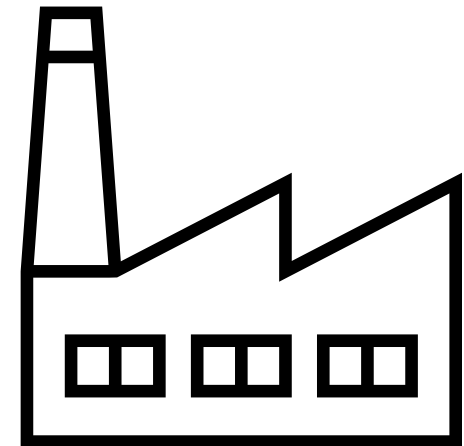
- Acties na BE-Alert?
 - Samenkomen met BM en D5
 - Paragon opvolgen
 - Dir-Info gaat ter plaatse
 - BM/NPC enkel ter plaatse indien gevraagd





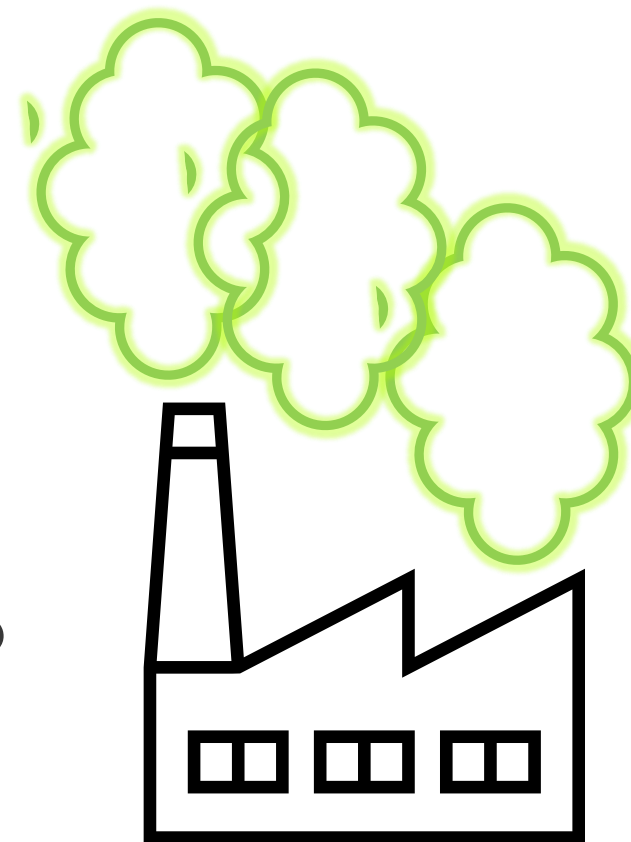
Scenario

De burgemeester wordt verder ingelicht en besluit meteen de gemeentelijke fase af te kondigen.





**Welke taken heeft een
NPC na het afkondigen
van een gemeentelijke fase?
→ Zie slide 36**





Voor we starten

- Werk in duo
- Start een FAN overzicht op het whiteboard
- Open template verslag
- Open Paragon (privécase basisopleiding NPC)

**Algemene informatie:**

Meteo – telefoonnummers – wifi – tijdstip volgend overleg

Aandachtspunten/risico's:**Slachtoffers (T1-T2-T3-Overleden):**

Feiten		Acties		Noden	
Wat?		Plannen afgekondigd?		Wat moet er gebeuren?	
Waar?		Welke noden zijn uitgevoerd?		En door wie?	
Wanneer?					
Info-nr.:					
OC:					



Opdrachten

De voorstelronde is gedaan en de werkafspraken zijn gemaakt...

*! Door praktische redenen wordt BOB niet gevolgd in overleg.
In realiteit is het bewaken van de vergadermethode natuurlijk ook een opdracht.*

- > Luister naar het overleg. Er zijn drie rondes.
 - > Vul het FAN overzicht aan.
 - > Maak een verslag in Word.
 - Wissel elkaar af!
 - > Paragon (<https://paragon.nccn.be/>)
 - > Laad het verslag op in de feed als bijlage
 - > Teken het OC op de kaart



Vragen?



Bedankt!

Presentatie: Dina Zwartebroeckx
dina.zwartebroeckx@limburg.be
0471 62 13 19

Dienst Noodplanning & Crisisbeheer Limburg
Universiteitslaan 1, 3500 Hasselt
011 23 80 13
noodplanning@limburg.be