

Leidraad: Alarmering van gemeentelijke crisiscellen

Ter implementatie door de gemeentelijke besturen.

1. Inleiding

De provinciale veiligheidscel heeft onder voorzitterschap van de gouverneur beslist om de procedure ter **alarmering van gemeentelijke crisiscellen te uniformiseren**. De aanpassingen komen er mede op vraag van de verschillende disciplines. Ze worden doorgevoerd om te verhelpen aan de verwarring en onduidelijkheid over de huidige alarmering van de bestuurlijke overheden bij het afkondigen van de verschillende fases. De aangepaste alarmeringsprocedure ambieert een uniforme aanpak voor de hele provincie om zo het crisisbeheer in Limburg, waarin de lokale besturen een onontbeerlijke rol spelen, verder te optimaliseren.

De procedure zal ingaan op **1 mei 2023**, zodoende er voldoende tijd is om de nodige stappen te ondernemen. In deze leidraad wordt het vernieuwde verwittigingsschema voorgesteld en de concrete verwachting ten aanzien van de lokale besturen toegelicht.

Als Dienst Noodplanning en Crisisbeheer Limburg spelen we een belangrijke ondersteunende rol. We zijn steeds bereikbaar om jullie te ondersteunen bij deze overstap en jullie vragen te beantwoorden.

2. Wat verandert er?

De wijzigingen zijn voornamelijk van toepassing op de noodcentrale 112 Limburg en de lokale besturen.

	<i>Operationele coördinatie</i>	<i>Gemeentelijke fase</i>
<i>NC112</i>	CIC-Centrale 101 Zonale dispatching FGI ICM Officier operationele eenheid Brasschaat Provinciecommando Permanentienummers gemeente (BM, NPC, D5) Permanentienummer gouverneur	CIC-Centrale 101 Zonale dispatching FGI ICM Officier operationele eenheid Brasschaat Provinciecommando Permanentienummers gemeente (BM, NPC, D5) Permanentienummer gouverneur
<i>Zonale dispatching</i>	Betrokken BW-posten CP-Ops container Betrokken zonecommandant Overige zonale dispatchings	Betrokken BW-posten CP-Ops container Betrokken zonecommandant Overige zonale dispatchings
<i>CIC101 / lokale dispatching</i>	NC112 Officier bestuurlijke politie betrokken PZ Betrokken Dirco	NC112 Officier bestuurlijke politie betrokken PZ Betrokken Dirco
<i>Permanente gem</i>		Leden CC-Gem
	INFORMATIEUITWISSELING OPROEPEN BE-Alert notificatie	

Titel: Verwittigingsschema volgens herziene procedure

Volgens wettelijke bepalingen staat de NC112 bij de afkondiging van een operationele coördinatie in voor de alarmering van de federale gezondheidsinspecteur en de adjunct federale gezondheidsinspecteur (ICM), de officier operationele eenheid Brasschaat, de provinciecommandant, het permanentienummer van de gouverneur en de permanentienummers van de gemeente (BM, NPC en D5). Dit gebeurt aan de hand van een BE-Alert campagne. Daarnaast doet de NC112 aan informatie-uitwisseling met de zonale brandweerd Dispatching en de CIC-Centrale 101. De NC112 start ook een ICMS case op.

De zonale dispatching staat in voor het oproepen van de betrokken zonecommandant, de betrokken brandweerposten en de CP-Ops-containers, en het alarmeren van de overige zonale brandweerd Dispatchings. Het CIC staat in voor het oproepen van de officier van bestuurlijke politie van de betrokken politiezone en voor het alarmeren van de betrokken DirCo.

Bij het afkondigen van een gemeentelijke fase worden dezelfde personen of diensten gealarmeerd.

2.1. *Permanentienummers gemeente*

Vanaf 1 mei 2023 'permanentienummers gemeente' opgenomen worden in de BE-Alert campagne die door NC112 uitgestuurd wordt bij het afkondigen van een operationele coördinatie of de gemeentelijke fase. Concreet wordt er overgestapt naar een **permanentiesysteem met drie telefoonnummers gelinkt aan drie functies: Burgemeester, NPC en D5**. Het permanentiesysteem dient ervoor te zorgen dat er per functie steeds iemand rechtstreeks bereikt kan worden.

- Permanentienummer BM: Dit nummer mag persoonsgebonden of functiegebonden zijn. Indien er gekozen wordt voor een persoonsgebonden nummer, dan kan enkel een wijziging van burgemeesterschap een wijziging van permanentienummer BM teweegbrengen. Bij tijdelijke afwezigheid, verlof of ziekte blijft het nummer ongewijzigd.
- Permanentienummer NPC: Dit nummer dient functiegebonden te zijn om de continuïteit te garanderen. Er wordt voorafgaand aan de transitie een permanentienummer NPC doorgegeven. Dit nummer ligt dan vast per gemeente en kan niet veranderen bij afwezigheid of een personeelswijziging. Het is dus niet de bedoeling dat het privénummer van de NPC wordt opgegeven. Er kan enkel een wijziging van nummer doorgegeven worden als er voor een alternatief permanentiesysteem gekozen zou worden in de toekomst.
- Permanentienummer D5: Dit nummer dient functiegebonden te zijn om de continuïteit te garanderen. Er wordt voorafgaand aan de transitie een permanentienummer D5 doorgegeven. Dit nummer ligt dan vast per gemeente en kan niet veranderen bij afwezigheid of een personeelswijziging. Het is dus niet de bedoeling dat het privénummer van de D5 wordt opgegeven. Er kan enkel een wijziging van nummer doorgegeven worden als er voor een alternatief permanentiesysteem gekozen zou worden in de toekomst.

De invulling van het interne permanentiesysteem is een vrije keuze. Bijvoorbeeld:

- Binnen een formele intergemeentelijke samenwerking kan men onderling een wachtsysteem opzetten
- Samen met de back-up kan er onderling wachtsysteem opgezet worden per functie NPC en D5.

Deze permanentienummers dienen **uiterlijk 7 april 2023** doorgegeven worden aan de DNC Limburg via noodplanning@limburg.be. Deze worden nadien bezorgd aan de NC112.

2.2. Oproepen gemeentelijk coördinatieteam of crisiscel

De herziene procedure legt de **verantwoordelijkheid voor het oproepen van de leden van het gemeentelijke coördinatieteam of crisiscel bij de gemeentelijke NPC van permanentie**. Hij of zij kan op het moment zelf delegeren, in functie van de noodzaak, maar dient van nabij te waken over de correcte alarmering en deze ook op te volgen. Het oproepen kan op volgende manieren:

- BE-Alert: De voorkeur gaat steeds uit naar het oproepen via een BE-Alert campagne. Hiervoor dient de functie 'groeps waarschuwing' gekozen te worden. Er kan op voorhand een sjabloon klaargezet worden waar de leden van het CC-Gem aan toegevoegd zijn. Bijvoorbeeld: "CC-GEM – [omschrijving ramp] – samenkomst om XXu in CC [locatie CC]".
- Telefonisch: Het is een mogelijkheid om de leden ook telefonisch op te roepen.

De hulpverleningszones zijn op de hoogte van de transitie. Gemeenten met afspraken met de brandweer kunnen contact opnemen met hun SPOC noodplanning bij de zone om een concrete regeling te maken over de overstap. Indien de desgevallende dispatching van de brandweer een lokale NPC wil ontlasten, kan de verdere alarmering van de leden van het CC-GEM gebeuren door de zonale brandweerd Dispatching. We raken met deze uitzondering wel aan het principe van verantwoordelijkheid van de NPC.

Overeenkomsten met externe firma's dienen op initiatief van de gemeente aangepast te worden.

Het is aangewezen om de **herziene procedure op te nemen in het gemeentelijk ANIP** onder de titel "2.1 Gemeentelijke fase en ter kennisgeving te bespreken met de Gemeentelijke Veiligheidscel".

3. Bereikbaarheidsoefeningen

Het is aangewezen om de nieuwe procedure voorafgaand aan 1 mei 2023 uitvoerig te testen. Dit kan aan de hand van een bereikbaarheidsoefening.

DNC Limburg zal in de week van 24 tot 28 april vrijwillige bereikbaarheidsoefeningen organiseren. Gemeenten die zich hier graag voor opgeven kunnen een mail sturen naar noodplanning@limburg.be. Uiteraard staat het jullie vrij om nieuwe procedure op eigen initiatief te testen en in functie van het resultaat daarvan bij te stellen. De oefening in de week van 24 tot 28 april zijn bedoeld als een laatste test.

Vanaf 2 mei 2023 zullen we bereikbaarheidsoefeningen uitvoeren om een kwaliteitsvolle alarmering over de hele provincie te kunnen garanderen.

4. Actiepunten

Actiepunt	Deadline
Intern permanentiesysteem opzetten: BM, NPC en D5	
Permanentienummers doorgeven aan DNC	07/04
Concrete afspraken maken met dispatching van de brandweer of andere partners over de transitie	
Procedure vastleggen voor het alarmeren en het oproepen van het gemeentelijke coördinatieteam of crisiscel in het ANIP	30/04
Indien gewenst deelnemen aan de vrijwillige bereikbaarheidsoefeningen	24/04-28/04

Transitie	01/05
-----------	-------

