

Versie 2.0 (29 oktober 2019)

Contactgegevens meldkamers Nederland en België

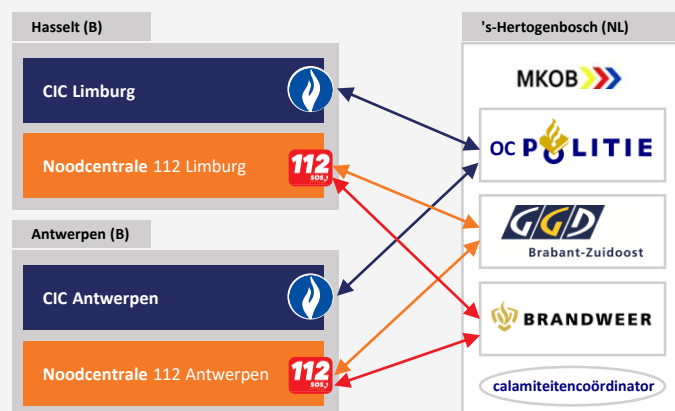
Betrokken partijen Nederland:

- Meldkamer Oost-Brabant (MKOB)

Betrokken partijen België:

- 101-centrale (Politie: CIC=Communicatie- en Informatie Centrum) Antwerpen en Limburg
- Noodcentrales 112 Antwerpen en Limburg (medisch en brandweer)

N.B. Opsporingslijn blijft altijd via politieorganisaties lopen (geen onderdeel van multidisciplinaire crisisbeheersing)!



Bijzonderheden voor de meldkamer

MKOB legt via de bij hen bekende inbelnummers contact met de centrale in Hasselt of centrale in Antwerpen en omgekeerd.

- Primair wordt er per telefoon contact opgenomen.
- Naast telefonie is het ook mogelijk om via C2000 / Astrid (radiotelefonisch) contact te leggen. Ga hiervoor de betreffende procedure na. NC 112 beschikt niet over een centrale radioserver, grensoverschrijdende gespreksgroepen moeten in meldkamer in NL handmatig gekoppeld worden.

- Als de MKOB gebeld wordt door een Belgische centrale, dan alarmeert die, indien noodzakelijk, de andere Nederlandse meldkamers. Als de NC112 of de 101-centrale wordt gebeld door de Nederlandse meldkamer, dan alarmeert die, indien noodzakelijk, de andere Belgische meldkamers. Dit geldt ook voor aanvullende informatie die beschikbaar komt.
- Indien nodig worden afspraken gemaakt met welke interval nadere informatie wordt gedeeld.
- De individuele meldkamers/meldtafels beschikken over extra bereikbaarheidsgegevens van de meldkamers/meldtafels aan de andere zijde van de grens.

Nederland → België

Melding en alarmering

In onderstaande gevallen wordt contact opgenomen met de meldkamer van aanliggende Belgische provincie:

- Bij incidenten bij BRZO-bedrijven in het grensgebied met een direct of indirect effect over de grens (denk b.v. ook aan sociaal-maatschappelijke onrust, mediagevoeligheid)
 -  **HOGE DREMPEL**
 - Nyrstar, Budel
 - Diffutherm, Bladel
- In geval van een (te verwachten) dreiging en/of effect in België. Bijvoorbeeld: penetrante geur, rook, verkeershinder, extreem weer, overstromingen, etc.
- In geval van een GRIP 1, 2 of 3 in een grensgemeente of opschaling naar GRIP 4.

Welke meldkamer?

- Bij brand en ongeval: de dichtstbijzijnde noodcentrale 112.
- Bij ordeverstoringen en politionele activiteiten: de dichtstbijzijnde de 101-centrale.

Nader informeren

Er wordt contact opgenomen met de Belgische centrale:

- Bij nieuwe informatie die aanvullend is of een verandering ten opzichte van de eerder verstrekte informatie.
- Indien er geen sprake meer is van enige opschaling, alarmfase, dreiging of effect.

Afschaling

Indien sprake is van afschaling belt de meldkamer wederom naar de meldkamer die gealarmeerd is om melding te maken van de afschaling.

Werkzaamheden noodcentrale 112 / 101-centrale

- De dienst noodplanning informeren via het permanentienummer gouverneur
- Verdere verspreiding binnen de eigen hulpdiensten.
- Uitvoeren van de afspraak voor alarmeren naar nevenmeldkamers.

België → Nederland

Melding en alarmering

In onderstaande gevallen wordt contact opgenomen met de meldkamer van de aanliggende Nederlandse Veiligheidsregio:

- Bij incidenten bij Seveso-bedrijven in het grensgebied met een direct of indirect effect over de grens (denk b.v. ook aan sociaal-maatschappelijke onrust, mediagevoeligheid)
 -  **LAGE DREMPEL**
 - Aerotrim, Pelt
 - Tigro industries, Lommel
 - Nippon Gases Belgium, Lommel
 - H. Essers Logistics Company, Lommel
 - Polypreen België, Lommel
 - Agglorex, Lommel
 - SLS, Lommel
 - Suez R&R BE, Beerse
-  **HOGE DREMPEL**
- AGC Glas Europe, Mol
- Soudal, Turnhout, Turnhout
- International Logistic Services, Turnhout
- AJINOMOTO Omnicem N.V, Balen
- Nyrstar Belgium SA/NV, Balen
- Nyrstar Belgium, Pelt
- EverZinc, Pelt

- Bij incidenten bij de Studiecentrum voor Kernenergie (SCK) te Mol, Belgoprocess te Dessel en Joint Research Centre (JRC) te Geel met een direct of indirect effect over de grens (denk b.v. ook aan sociaal-maatschappelijke onrust).
- In geval van een (te verwachten) dreiging en/of effect in Nederland. Bijvoorbeeld: penetrante geur, rook, verkeershinder, extreem weer, overstromingen, etc.
- In geval van een gemeentelijke fase in een grensgemeente of bij een provinciale fase.

Welke meldkamer?

- Bij brand, ongeval, ordeverstoringen en politionele activiteiten de meldkamer van de aanliggende Veiligheidsregio.

Nader informeren

Er wordt contact opgenomen met de Nederlandse meldkamer:

- Bij nieuwe informatie die aanvullend is of een verandering ten opzichte van de eerder verstrekte informatie.
- Indien er geen sprake meer is van enige opschaling, alarmfase, dreiging of effect.

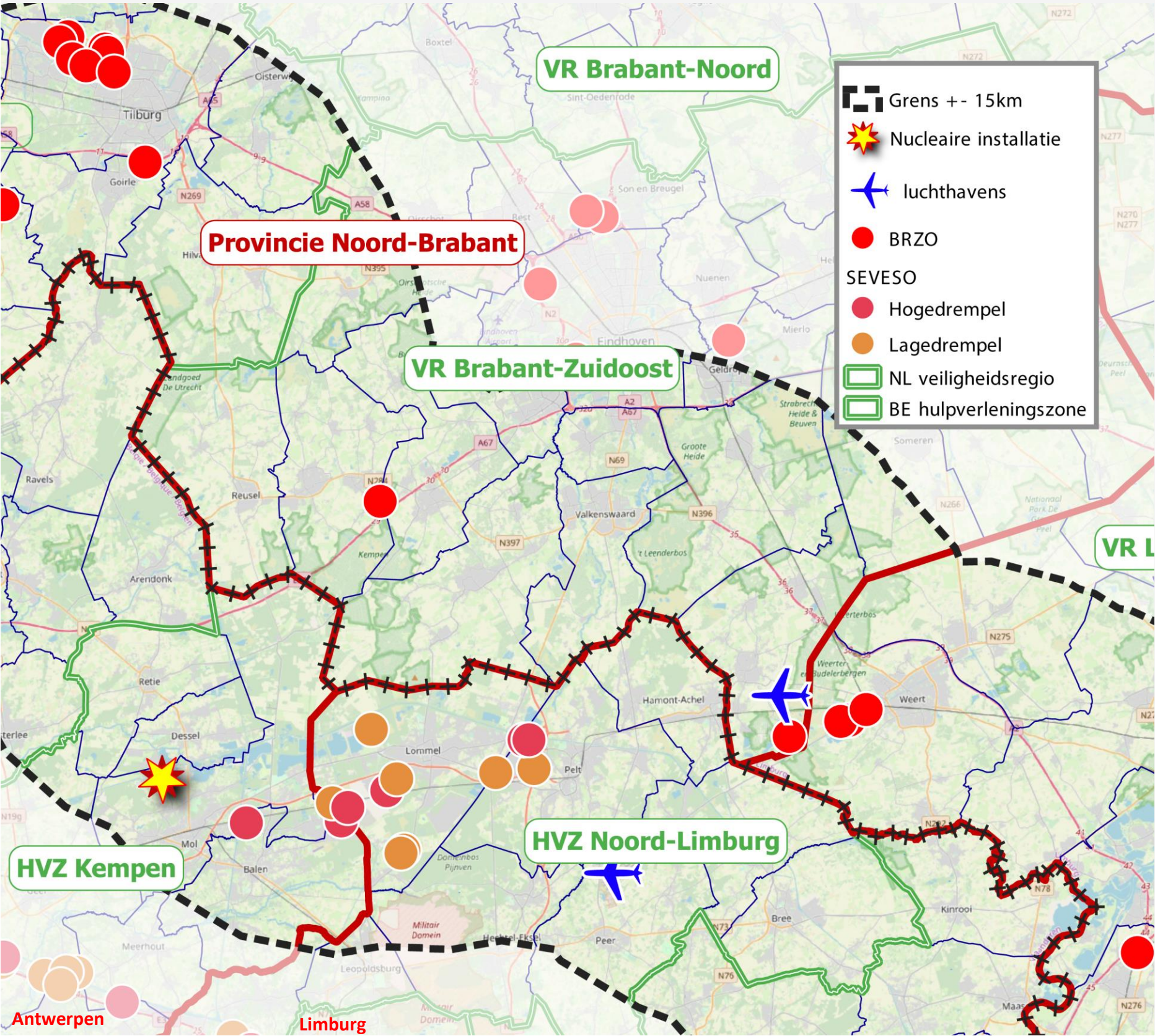
Afschaling

Indien sprake is van afschaling belt de meldkamer wederom naar de meldkamer die gealarmeerd is om melding te maken van de afschaling.

Werkzaamheden MKOB

- Melding in GMS en LCMS registreren.
- Verdere verspreiding binnen de eigen hulpdiensten.
- De regionaal operationeel leider (ROL) informeren.
- Uitvoeren van de afspraak voor alarmeren naar nevenmeldkamers.
- Het NCC in kennis stellen van de melding (taak calamiteitencoördinator).

Coördinatiekaart GROS



VRBZO – Provincie Antwerpen

Nederlandse gemeenten grenzend aan Belgische gemeenten

- Reusel-De Mierden
- Reusel-De Mierden
- Reusel-De Mierden, Bladel, Bergeijk
- Ravels
- Arendonk
- Mol

VRBZO – Provincie Limburg

Nederlandse gemeenten grenzend aan Belgische gemeenten

- Bergeijk
- Valkenswaard
- Valkenswaard, Heeze-Leende, Cranendonck
- Cranendonck
- Lommel
- Pelt
- Hamont-Achel
- Bocholt

Overzicht

