

Black-out

1. Overleg 1

Uur	Gebeurtenis
9u20	Start elektriciteitsuitval + oproepen naar NC112 + start ICMS-case
9u30	Start briefing oefening en uitleg tegenspel CP-Ops
9u35	Brandweer, politie en medische ter plaatse Beslissing opschaling naar operationele coördinatie + advies voor gemeentelijke fase <u>Sitrep aan BM:</u> Om 9u20 deze ochtend valt plots het hele elektriciteitsnetwerk uit in het centrum van de gemeente /stad XX. Dit heeft tot gevolg dat alle verkeerslichten uitgevallen zijn, de liften vastlopen en een alarm geven, inbraakalarmen en brandalarmen gaan af, huishoudens vallen zonder gas en elektriciteit, Advies voor een gemeentelijke fase omdat: - Nood aan eenduidige communicatie aan de bevolking - Alle hulp- en interventiediensten zijn opgeroepen, er zijn geen reserve meer voor andere oproepen. - Na contact met Fluvius is het onduidelijk hoelang de onderbreking gaat duren, maar gaat niet snel opgelost worden. - Veel impact op de mobiliteit Kunnen jullie een lijst opstellen met gevoelige punten en hoelang zij zonder elektriciteit en gas kunnen zijn? Wij zullen op ICMS in kaart brengen waar er problemen zijn. Er zijn ook veel gevolgen voor de gemeentelijke diensten. Alle processen zijn uitgevallen. Het business continuity plan van de gemeente moet opgestart worden. (Indien er geen plan is moet er samen met de algemeen directeur, NPC en D4 gekeken worden naar de prioriteiten van de eigen werking en hier alternatieven voor voorzien). Wij starten operationele coördinatie op en gaan in overleg om 10u15 bel ik opnieuw met een update van de situatie.
D1	Er is een grote elektriciteitsonderbreking in het centrum van de gemeente / stad. Dit heeft tot gevolg dat alle verkeerslichten uitgevallen zijn, de liften vastlopen en een alarm geven en brandalarmen gaan af. Onze ploegen gaan alle alarmen één voor één controleren, maar dit gaat lang duren. Fluvius kan het probleem niet meteen oplossen. Het is onduidelijk hoelang de onderbreking nog zal duren. Kunnen jullie een lijst opstellen met gevoelige punten en hoelang zij zonder elektriciteit en gas kunnen zijn? Zo kunnen wij prioriteiten stellen in onze werking.

	D2	Er is een grote elektriciteitsonderbreking in het centrum van de gemeente / stad. Dit heeft tot gevolg dat alle verkeerslichten uitgevallen zijn, de liften vastlopen en een alarm geven, inbraakalarmen en brandalarmen gaan af, huishoudens vallen zonder gas en elektriciteit, Ook personenalarmen gaan af en dit zorgt voor extra oproepen. Woonzorgcentra en ziekenhuizen vallen zonder elektriciteit. Hebben zij allemaal een noodgenerator? Hoelang gaat deze noodgenerator mee? Het lijkt erop dat het probleem niet meteen verholpen zal zijn.
	D3	Er is een grote elektriciteitsonderbreking in het centrum van de gemeente / stad. Hierdoor gaan automatisch inbraakalarmen af. Er worden ploegen rondgestuurd om dit te controleren, maar dit zal veel tijd in beslag nemen. Er zijn veel mobiliteitsproblemen: - De verkeerslichten werken niet meer. Er wordt geprobeerd om op de grote kruispunten ploegen te zetten. - Elektrische wagens kunnen niet opladen. - <i>Door de elektriciteitsonderbreking zijn de slagbomen van overwegen naar beneden. Deze worden opnieuw opgezet na een 30 minuten, maar treinverkeer zal wel door moeten.</i> - <i>Daarnaast werken ook de bruggen niet meer voor het verkeer op de kanalen.</i>
	D4	Nog geen informatie want nog geen technische dienst ter plaatse
	D5	Nog geen informatie want nog geen technische dienst ter plaatse (Merlin)
Oefenl.		<i>DEFENING "PAUZEREN" indien denkoefening niet uit zichzelf wordt gemaakt</i> <u>Denkoefening – vragen meegeven door oefenleiding:</u> - Geen elektriciteit voor eigen diensten in de gemeente. Hebben wij een noodgenerator? - Hoelang gaat deze mee? Hoe moeten we deze bijvullen? Waar kunnen we extra brandstof halen? Wanneer is deze het laatst getest? - Gemeentehuis: naar het alternatief crisiscentrum? Waar is dat? Voor de oefening blijven we wel in het crisiscentrum zitten.
9u40		Opstart operationele coördinatie en gemeentelijke fase – eerste overleg

ICMS

Uur	ICMS invoer	
9u20	Start ICMS-case	
9u30	112	M: Black-out E: Centrum gemeente T: Grote elektriciteitsonderbreking H: nog onduidelijk A: Aanrijroute XX N: Geen slachtoffers E: brandweer, medische en politie ter plaatse
9u30	Operationele coördinatie – CP-Ops overleg om 9uXX	
	Sitrep dispatch	Elektriciteitsonderbreking in het centrum van XX. Veel alarmen gaan af, mobiliteitsproblemen, ...
Na telefoon van BM naar NC112	Gemeentelijke fase (ticker)	
Tussendoor	Aanvullingen op de kaart	
9u35	Sitrep MKO:	Elektriciteitsonderbreking in het centrum van X. Brandalarmen, inbraakalarmen gaan af. Verkeerslichten werken niet meer. Er ontstaat chaos. Geen slachtoffers, nood aan identificatie van gevoelige punten. CP-Ops overleg om 9uXX

2. Overleg 2

10u15	Einde overleg CP-Ops	
10u15	Dir-CP-Ops	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. Fluvius werkt aan een oplossing samen met ELIA. De oorzaak was een brand in een hoogspanningscentrale. Deze brand is onder controle. Inmiddels is iedereen uit de liften bevrijd en zijn de brandalarmen en inbraakalarmen gecontroleerd. Er komen ook vragen van (Seveso)bedrijven over hun productiemogelijkheden. Hebben jullie de gevoelige punten in kaart kunnen brengen? Woonzorgcentrum X hun noodgenerator zou defect zijn. Een techniker is opzoek naar het probleem. Momenteel zijn zij afhankelijk van elektriciteit voor monitoring van patiënten, zuurstofflessen, elektrische matrassen, Zouden er noodgeneratoren gevorderd kunnen worden? Er zijn steeds meer en meer problemen met mobiele telefonie. Omdat er geen verkeerslichten werken, zijn er momenteel grote verkeersopstoppingen. De politie probeert het verkeer zo vlot mogelijk te laten passeren, maar het verloopt moeizaam. Winkels en horeca uiten bezorgdheden gezien hun banksysteem niet meer werkt, klanten kunnen niet betalen en antidiefstal maatregelen niet meer werken. Een groot deel heeft de deuren dicht gedaan, maar ondervindt wel economische gevolgen. Huishoudens en bedrijven hebben ook problemen met verwarming, aircosystemen, waterdruk en warmwater.
	D1	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. De oorzaak was een brand in een hoogspanningscentrale. Deze brand is onder controle. Inmiddels is iedereen uit de liften bevrijd en zijn de brandalarmen gecontroleerd. Er komen ook vragen van (Seveso)bedrijven over hun productiemogelijkheden. Er zijn steeds meer en meer problemen met mobiele telefonie. Afhankelijk van het weer zijn er ook problemen met verwarming, aircosystemen, waterdruk en warmwater.
	D2	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. Fluvius werkt aan een oplossing samen met ELIA.

		Woonzorgcentrum X hun noodgenerator zou defect zijn. Een techniker is opzoek naar het probleem. Momenteel zijn zij afhankelijk van elektriciteit voor monitoring van patiënten, zuurstofflessen, elektrische matrassen,
	D3	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. Fluvius werkt aan een oplossing samen met ELIA. Omdat er geen verkeerslichten werken, zijn er momenteel grote verkeersopstoppen. De politie probeert het verkeer zo vlot mogelijk te laten passeren, maar het verloopt moeizaam. Alle inbraakalarmen zijn inmiddels gecontroleerd. Er zijn steeds meer en meer problemen met mobiele telefonie. Vanuit winkels en horeca komen bezorgdheden aangezien hun banksysteem niet meer werkt, klanten kunnen niet betalen en antidiefstal maatregelen werken niet meer. Een groot deel heeft de deuren dicht gedaan, maar ondervindt wel economische gevolgen.
	D4	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. Fluvius werkt aan een oplossing samen met ELIA. Hebben jullie extra noodgeneratoren of zouden deze gevorderd kunnen worden? Omdat er geen verkeerslichten werken, zijn er momenteel grote verkeersopstoppen. De politie probeert het verkeer zo vlot mogelijk te laten passeren, maar het verloopt moeizaam. Vanuit winkels en horeca komen bezorgdheden aangezien hun banksysteem niet meer werkt, klanten kunnen niet betalen en antidiefstal maatregelen werken niet meer. Een groot deel heeft de deuren dicht gedaan, maar ondervindt wel economische gevolgen. Er zijn nog steeds veel problemen voor de eigen gemeentelijke werking. Er zijn steeds meer en meer problemen met mobiele telefonie. Extra insteken afhankelijk van de situatie: - Zwembad aanwezig? - Parkeergarages? - Slagbomen bij parkings? - Paaltjes in centrum voor autovrije wegen? - Pompstations - Druk op het water is afgenomen -

	D5	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. Fluvius werkt aan een oplossing samen met ELIA. Omdat er geen verkeerslichten werken, zijn er momenteel grote verkeersopstoppen. De politie probeert het verkeer zo vlot mogelijk te laten passeren, maar het verloopt moeizaam. Kan er afgeraden worden om naar de gemeente te komen? Vanuit winkels en horeca komen bezorgdheden aangezien hun banksysteem niet meer werkt, klanten kunnen niet betalen en antidiefstal maatregelen werken niet meer. Een groot deel heeft de deuren dicht gedaan, maar ondervindt wel economische gevolgen. Er zijn steeds meer en meer problemen met mobiele telefonie. <i>Vraag: Welke communicatieacties ondernemen jullie?</i> <i>Taakverdeling: persopvang op terrein via Dir-Info maar vraag voor continue updates (ook persberichten) om 'one voice' principe te garanderen.</i>
--	----	---

ICMS

Uur	ICMS invoer	
10u15	CP-Ops overleg:	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. Fluvius werkt aan een oplossing samen met ELIA. Iedereen is uit de liften bevrijd en zijn de brandalarmen en inbraakalarmen gecontroleerd. Woonzorgcentrum X hun noodgenerator zou defect zijn. Momenteel zijn zij afhankelijk van elektriciteit voor monitoring van patiënten, zuurstofflessen, elektrische matrassen, ... Omdat er geen verkeerslichten werken, zijn er momenteel grote verkeersopstoppen. De politie probeert het verkeer zo vlot mogelijk te laten passeren, maar het verloopt moeizaam. Problemen met banksystemen, anti diefstal maatregelen, verwarming, airco, warm water, waterdruk, ... CP-Ops overleg om XXuXX

3. Overleg 3

10u45	Start volgende CP-Ops overleg	
11u00	Einde CP-Ops overleg	
11u00	Dir-CP-Ops	Over een half uur zou de elektriciteit weer opgestart kunnen worden. Fluvius laat ook weten dat er na een black-out een piekspanning doorheen het elektrisch netwerk optreedt. Dit kan elektrische toestellen beschadigen. De zekerkast moet uit staan en na de stroomonderbreking dienen de zekeringen één voor één terug aangezet te worden om de last te verdelen. Dit moet goed gecommuniceerd worden naar de burgers toe. Daarnaast is er het gevaar dat wanneer iedereen plots weer op het netwerk zit, deze overbevraagd is (piekverbruik) en er terug een uitval mogelijk is. Hierdoor wordt langzaam straat per straat weer op het netwerk toegevoegd. Op een uur tijd zal iedereen weer elektriciteit hebben. Door de uitval zelf kunnen verschillende elektrische apparaten en machines schade hebben opgelopen en kortsluiting geven. Er worden bij verschillende bedrijven problemen verwacht.
	D1	Over een half uur zou de elektriciteit weer opgestart kunnen worden. Fluvius laat ook weten dat er na een black-out een piekspanning doorheen het elektrisch netwerk optreedt. Dit kan elektrische toestellen beschadigen. De zekerkast moet uit staan en na de stroomonderbreking dienen de zekeringen één voor één terug aangezet te worden om de last te verdelen. Daarnaast is er het gevaar dat het netwerk meteen overbevraagd is (piekverbruik) en er terug een uitval mogelijk is. Hierdoor wordt langzaam straat per straat weer op het netwerk toegevoegd. Op een uur tijd zal iedereen weer elektriciteit hebben. Door de uitval kunnen apparaten en machines schade hebben opgelopen en kortsluiting geven. Zeker oude apparaten of elektriciteitsinstallaties die niet conform zijn, kunnen een risico zijn voor o.a. brand.
	D2	Over een half uur zou de elektriciteit weer opgestart kunnen worden. Fluvius laat ook weten dat er na een black-out een piekspanning doorheen het elektrisch netwerk optreedt. Dit kan elektrische toestellen beschadigen. Daarnaast is er het gevaar dat het netwerk meteen overbevraagd is (piekverbruik) en er terug een uitval mogelijk is. Hierdoor wordt langzaam straat per straat weer op het netwerk toegevoegd. Op een uur tijd zal iedereen weer elektriciteit hebben. Alle zorginstellingen dienen op de hoogte te worden gebracht. Zij moeten maatregelen treffen voor het opnieuw opstarten van hun materialen en schade in kaart brengen. Woonzorgcentrum X die geen elektriciteit had heeft het meeste kans op schade.
	D3	Over een half uur zou de elektriciteit weer opgestart kunnen worden.

		Fluvius laat ook weten dat er na een black-out een piekspanning doorheen het elektrisch netwerk optreedt. Dit kan elektrische toestellen beschadigen. Daarnaast is er het gevaar dat het netwerk meteen overbevraagd is (piekverbruik) en er terug een uitval mogelijk is. Hierdoor wordt langzaam straat per straat weer op het netwerk toegevoegd. Op een uur tijd zal iedereen weer elektriciteit hebben. De mobiliteitsproblemen zullen niet meteen opgelost zijn wanneer alle infrastructuur opnieuw werkt. Daarnaast kan een tweede uitval voordoen door het piekverbruik met opnieuw kans voor alarmen.
	D4	Over een half uur zou de elektriciteit weer opgestart kunnen worden. Fluvius laat ook weten dat er na een black-out een piekspanning doorheen het elektrisch netwerk optreedt. Dit kan elektrische toestellen beschadigen. Daarnaast is er het gevaar dat het netwerk meteen overbevraagd is (piekverbruik) en er terug een uitval mogelijk is. Hierdoor wordt langzaam straat per straat weer op het netwerk toegevoegd. Op een uur tijd zal iedereen weer elektriciteit hebben. De mobiliteitsproblemen zullen niet meteen opgelost zijn wanneer alle infrastructuur opnieuw werkt. Daarnaast kan een tweede uitval voordoen door het piekverbruik met opnieuw kans voor alarmen. Ook de gemeentelijke diensten moeten zich hierop voorbereiden.
	D5	Over een half uur zou de elektriciteit weer opgestart kunnen worden. Wel is het gevaar dat wanneer iedereen plots weer op het netwerk zit, deze overbevraagd is en er terug een uitval mogelijk is. Hierdoor wordt langzaam straat per straat weer op het netwerk toegevoegd. Op een uur tijd zal iedereen weer elektriciteit hebben. Door de uitval kunnen verschillende elektrische apparaten schade hebben opgelopen en kortsluiting geven. Er worden bij verschillende bedrijven problemen verwacht. Er moet naar de burger worden gecommuniceerd dat zij voorzichtig de elektriciteit weer opnieuw mogen gebruiken. Bij problemen dienen ze Fluvius of de NC112 te contacteren.
<i>Indien nodig</i>	<i>Een rondje nazorg als dit niet van zelf helemaal op gang komt – veel tijd over</i>	
11u40	Einde operationele coördinatie	
11u45	Hotwash debriefing oefening	

ICMS

Uur	ICMS invoer	
11u	CP-Ops overleg:	Over 30 minuten opnieuw elektriciteit. Risico op piekspanning en piekverbruik. De terug schakeling moet langzaam verlopen. Kans op schade aan apparaten, kortsluiting en uitval door piekbelasting.
11u30	Einde operationele coördinatie	

4. Verloop ICMS

Uur	ICMS invoer	
9u20	Start ICMS-case	
9u30	112	M: Black-out E: Centrum gemeente T: Grote elektriciteitsonderbreking H: nog onduidelijk A: Aanrijroute XX N: Geen slachtoffers E: brandweer, medische en politie ter plaatse
9u30	Operationele coördinatie – CP-Ops overleg om 9uXX	
	Sitrep dispatch	Elektriciteitsonderbreking in het centrum van XX. Veel alarmen gaan af, mobiliteitsproblemen, ...
Na telefoon van BM naar NC112	Gemeentelijke fase (ticker)	
Tussendoor	Aanvullingen op de kaart	
9u35	Sitrep MKO:	Elektriciteitsonderbreking in het centrum van X. Brandalarmen, inbraakalarmen gaan af. Verkeerslichten werken niet meer. Er ontstaat chaos. Geen slachtoffers, nood aan identificatie van gevoelige punten. CP-Ops overleg om 9uXX
10u15	CP-Ops overleg:	De elektriciteitsonderbreking is nog steeds bezig. Fluvius werkt aan een oplossing samen met ELIA. Iedereen is uit de liften bevrijd en zijn de brandalarmen en inbraakalarmen gecontroleerd. Woonzorgcentrum X hun noodgenerator zou defect zijn. Momenteel zijn zij afhankelijk van elektriciteit voor monitoring van patiënten, zuurstofflessen, elektrische matrassen, Omdat er geen verkeerslichten werken, zijn er momenteel grote verkeersopstoppen. De politie probeert het verkeer zo vlot mogelijk te laten passeren, maar het verloopt moeizaam. Problemen met banksystemen, anti diefstal maatregelen, verwarming, airco, warm water, waterdruk, ... CP-Ops overleg om XXuXX
11u	CP-Ops overleg:	Over 30 minuten opnieuw elektriciteit. Risico op piekspanning en piekverbruik. De terugschakeling moet langzaam verlopen. Kans op schade aan apparaten, kortsluiting en uitval door piekbelasting.
11u45	Einde operationele coördinatie	

5. Extra insteken

- Ongeval bij verkeerslichten – agent aangereden die het verkeer regelde – kruispunt volledig afgesloten

6. Gestelde vragen vanuit CC-Gem en mogelijke antwoorden:

7. Beeldvorming:







