

Ongeval met Flixbus

1. CC-Gem overleg 1

Uur	Gebeurtenis	
9u20	Ongeval vindt plaats - eerste oproepen naar NC112 + start ICMS-case	
9u30	Start briefing oefening en uitleg tegenspel CP-Ops	
9u35	Brandweer, politie en medische ter plaatse Beslissing opschaling naar operationele coördinatie + advies voor gemeentelijke fase <u>Sitrep aan BM</u>: Er is een Nederlandse Flixbus gecrasht en gekanteld over de hele rijbaan. Er zijn verschillende auto's niet op tijd kunnen stoppen, met een kettingbotsing als gevolg. De hele weg is nu versperd, de lokale politie organiseert zich om het verkeer om te leiden. We hebben nog geen zicht op de totaal aantal betrokken. Er zijn wel al verschillende slachtoffers, waaronder ook doden. Er zijn een aantal mensen uit de bus geslingerd en het lijkt erop dat er ook passagiers gekneld zijn door de klap, waaronder de buschauffeur zelf. De passagiers uit de personenwagens zijn er gelukkig niet zo erg aan toe. Vele zijn in shock. De betrokkenen zullen opgevangen moeten worden. We weten dat de bus van Hamburg naar Parijs ging. Advies voor een gemeentelijke fase omdat: - Nationaliteiten slachtoffers - Impact op mobiliteit - Nood aan eenduidige communicatie, er zullen veel vragen komen over het ongeval, dit is tevens niet het eerste ernstige ongeval met een Flixbus - Nood aan (mogelijks langdurige) opvang van slachtoffers Wij starten de operationele coördinatie op en gaan in overleg. Om XXuXX bel ik opnieuw met een update van de situatie.	
9u35	D1	Een flixbus uit Nederland is gecrasht en gekanteld over de rijbaan, met kettingbotsing tot gevolg. De ravage is groot. Er zijn verschillende slachtoffers met allerlei nationaliteiten. Een aantal passagiers en de chauffeur zitten gekneld in de bus. We zijn nu bezig met hen te bevrijden. De passagiers van de bus staan op een veilige afstand.
	D2	Een flixbus uit Nederland is gecrasht en gekanteld over de rijbaan, met kettingbotsing tot gevolg. De ravage is groot. We hebben nog geen zicht op de totaal aantal betrokken. Er zijn verschillende slachtoffers met allerlei nationaliteiten, waaronder zeker een aantal doden. – Vele hadden hun gordel niet om en zijn uit de bus geslingerd en het lijkt erop

		dat er ook passagiers gekneld zijn door de klap, waaronder de buschauffeur zelf. De passagiers uit de personenwagens zijn er gelukkig niet zo erg aan toe. Vele zijn in shock. De betrokkenen zullen opgevangen moeten worden. Het MIP is afgekondigd.
	D3	Een flibus uit Nederland is gecrasht en gekanteld over de rijbaan, met kettingbotsing tot gevolg. De ravage is groot. De impact op mobiliteit is enorm. We hebben de weg afgesloten. We organiseren een verkeersomleiding via XX. Er is momenteel nog niets geweten over de oorzaak.
	D4	Nog geen informatie want nog geen technische dienst ter plaatse
	D5	Nog geen informatie want nog geen dir-info ter plaatse → zie Merlin

Vervolgens moet de burgemeester de gemeentelijke fase afkondigen:

- Bellen naar NC112
- Bellen naar permanentie van de gouverneur
- NPC plaatst in ICMS-case

ICMS

Uur	ICMS invoer	
9u20	Start ICMS-case	
9u30	112	M: Groot verkeersongeval E: XX locatie gemeente T: Ongeval met Nederlandse Flixbus H: Mobiliteit, instabiliteit bus A: Aanrijroute XX N: verschillende slachtoffers onder inzittenden E: brandweer, medische en politie ter plaatse
9u30	Operationele coördinatie – CP-Ops overleg om 9uXX	
	<u>Sitrep</u> <u>dispatch</u>	Ongeval Flixbus met kettingbotsing tot gevolg. Bus blokkeert hele rijbaan. Verschillende gewonden.
Na telefoon van BM naar NC112	Gemeentelijke fase (ticker)	
<i>Tussendoor</i>	<i>Aanvullingen op de kaart</i>	
9u35	Sitrep MKO:	Nederlandse Flixbus gecrasht en gekanteld over rijbaan, kettingsbotsing tot gevolg. Weg is volledig versperd. Inzittenden met verschillende nationaliteiten, waaronder meerdere gewonden. Hoogstwaarschijnlijk doden te betreuren. Chauffeur en aantal passagiers gekneld. Opvang nodig voor niet-gewonden.

		Bus van Hamburg naar Parijs. Nummerplaat: 1-KSR-543. CP-Ops overleg om 9uXX
--	--	--

2. CC-Gem overleg 2

9u40	Opstart operationele coördinatie en gemeentelijke fase – eerste overleg	
10u15	Einde overleg CP-Ops	
10u15	We hebben zicht op het aantal betrokkenen: Er zaten totaal 45 mensen op de bus, met verschillende nationaliteiten. Er zijn momenteel 3 doden te betreuren. Reeds 5-tal personen zijn in kritieke toestand afgevoerd naar het ziekenhuis. De overige gewonden worden met mondjesmaat afgevoerd, een aantal passagiers zitten nog gekneld. De chauffeur is bevrijdt, hij is er beter aan toe dan verwacht. Getuigen vertellen dat de bus uit het niets begon te zwengelen op de weg en zien geen concrete 'externe' aanleiding. Slachtofferbalans loopt op: - Overleden: 3 - T1: 8 - T2: 9 - T3: 15 - De niet-gewonden zijn in shock. De identificatie van alle slachtoffers is lopende. De nationaliteiten van de overledenen zijn momenteel nog niet bekend. We horen veel verschillende talen, niet iedereen kan Engels. Er wordt best contact gezocht met de busfirma om een officiële passagierslijst te bekomen. De brandstoftank van de bus lekt. Er is een grote plas diesel op het wegdek en er is ook wat in het riool/veld terecht gekomen. (afhankelijk van locatie) Er vormt zich een heuse file. Auto's worden momenteel omgeleid via XXX straat en XXX straat. De pers is ondertussen zeer aanwezig en probeert op alle manieren aan beeldmateriaal en getuigenissen te raken. Ze laten zich niet afschrikken door het afzetlint en de aanwezigheid van de politie.	
	D1	De chauffeur is bevrijdt, hij is er beter toe dan verwacht. De brandstoftank van de bus lekt. Er heeft zich een grote plas diesel gevormd op het wegdek en er is ook wat in het riool terecht gekomen. Het

		lek is ondertussen wel gestopt met afdekkingsmateriaal. Iedereen is op een veilige afstand. Risico op ontsteking lijkt ons miniem.
	D2	Er zaten totaal 45 mensen op de bus, met verschillende nationaliteiten. Er zijn momenteel 3 doden te betreuren. Reeds 5-tal personen zijn in kritieke toestand afgevoerd naar het ziekenhuis. De overige gewonden worden met mondjesmaat afgevoerd, een aantal passagiers zitten nog gekneld. De chauffeur is bevrijdt, hij wordt momenteel gestabiliseerd. Hulpverleners geven aan dat de man een verwarde indruk gaf. Er zijn verschillende slachtoffers met uiteenlopende urgentiegraad. Het MIP is afgekondigd en de triage komt op gang. Huidige slachtofferbalans: - Overleden: 3 - T1: 8 - T2: 9 - T3: 15 - De niet-gewonden zijn in shock. De nationaliteiten van de overledenen zijn momenteel nog niet bekend. Vele mensen uit de bus en getuigen zijn in shock en verklaren 'heftige dingen' te hebben gezien.
	D3	Getuigen vertellen dat de bus uit het niets begon te zwengelen op de weg en zien geen concrete 'externe' aanleiding. We hebben de buschauffeur niet kunnen spreken. Hij gedroeg zich vreemd en defensief dus we hebben een speekseltest genomen en wachten de resultaten af. Er vormt zich een heuse file. We starten zo dadelijk met het afleiden van de stilstaande auto's. De pers is ondertussen zeer aanwezig en probeert op alle manieren aan beeldmateriaal en getuigenissen te raken. Ze laten zich niet afschrikken door het afzetlint en de aanwezigheid van de politie. Het openbaar ministerie is op de hoogte gebracht. De verkeersdeskundige en DVI zijn onderweg.
	D4	De pers is ondertussen zeer aanwezig en probeert op alle manieren aan beeldmateriaal en getuigenissen te raken. We willen de site afsluiten maar hebben niet genoeg hekwerk. Kan de gemeente dit aanleveren? Omdat de vloeistof in de riolering/veld is terecht gekomen dient de (riool)beheerder en de milieuambtenaar gecontacteerd te worden.

	D5	De pers is ondertussen zeer aanwezig en probeert op alle manieren aan beeldmateriaal en getuigenissen te raken. Ze laten zich niet afschrikken door het afzetlint en de aanwezigheid van de politie. We hebben nood aan gevalideerde perscommunicatie. Daarnaast zijn de mensen kwaad op Flixbus. Dit is blijkbaar het zoveelste incident. Is er contact met hen gezocht? Kan er een statement komen?
--	----	---

ICMS

Uur	ICMS invoer	
10u15	CP-Ops overleg 1:	45 inzittenden op bus betrokken. Chauffeur bevrijdt, wordt ondervraagd door politie Brandstoktank lekt – grote plas diesel op wegdek en in riool/op veld Filevorming is enorm – auto's omgeleid via XX Slachtofferbalans: - Overleden: 3 - T1: 8 - T2: 9 - T3: 15 - De niet-gewonden zijn in shock. - Nationaliteiten niet bekend – passagierslijst nodig Noodnummer Flixbus: XXX (aan CP-Ops: oefenleiding geeft dit voor de start van de oefening) CP-Ops overleg om XXuXX

3. CC-Gem overleg 3

10u45	Start volgende CP-Ops overleg	
11u	Einde CP-Ops overleg	
11u	Dir-CP-Ops	De speekseltest van de man is positief voor drugs. De politie onderneemt de juiste acties. De getroffen personen worden momenteel vervoerd naar het OC. Daar zijn blijkbaar ook al journalisten aanwezig, kunnen jullie zorgen voor bewaking om de pers buiten te houden? Slachtofferbalans: • Overleden: 4 • T1: 7

		• T2: 9 • T3: 13 • 20 naar OC (passagiers uit bus en personenwagens). De nationaliteiten van de overledenen zijn bekend: het gaat om twee Eritreeërs, een Zweed en een Hongaar. Er moet contact gezocht worden met de ambassades. We vangen ten slotte op dat ongeruste familieleden onderweg zijn om slachtoffers te bezoeken. Deze zullen ook opgevangen en geïnformeerd moeten worden.
	D1	In samenspraak met de aanwezige verkeersdeskundige zullen we binnenkort starten met de opruim van het wegdek en het puin. De bus kan momenteel nog niet verplaatst worden door het onderzoek.
	D2	We kregen te horen dat één van de zwaargewonde passagiers inmiddels ook overleden is. Mensen in het OC hebben veel vragen over hun familie die ze niet kunnen bereiken, de verzekering, hun bagage en de doorreis. De V-PSH gaf aan last te hebben van pers die interviews willen afnemen. Slachtofferbalans: • Overleden: 4 • T1: 7 • T2: 9 • T3: 13 • 20 naar OC (passagiers uit bus en personenwagens). De nationaliteiten van de overledenen: 2x Eritreeërs, Zweeds en Hongaars. We vangen op dat ongeruste familieleden onderweg zijn om slachtoffers te bezoeken. Deze zullen ook opgevangen en geïnformeerd moeten worden.
	D3	De speekseltest van de chauffeur is positief voor drugs. De man zal overgebracht worden naar het politiebureau voor verdere ondervraging en mogelijke testen. Is er al contact gemaakt met de busfirma? Deze wordt best op de hoogte gesteld m.b.t. de chauffeur zodat alvast de juiste intern procedures gestart kunnen worden. We willen in het OC nog getuigen gaan bevragen voor het onderzoek.

	D4	De brandweer zal zodra de bus getakeld kan worden (na afloop onderzoek) hulp nodig hebben met het opruimen van puin en het kuisen van het wegdek.
	D5	Perszone is afgezet met lint. De pers op het terrein is onder controle. Blijkbaar is dat niet het geval bij het OC en proberen ze daar hun verhaal te krijgen. Buitenlandse media (NL & FR) aanwezig op terrein. Zij hebben veel vragen over de nationaliteiten van de slachtoffers. Staat er een persconferentie op de planning? Een journalist heeft mij aangesproken over de geruchten dat de chauffeur onder invloed zou zijn. Ik heb hem gezegd dat het onderzoek naar de oorzaak nog lopende is. Kunnen jullie deze boodschap ook opnemen in de communicatie?

ICMS

Uur	ICMS invoer	
11u	CP-Ops overleg 2:	Speekseltest chauffeur positief voor drugs. Politie onderneemt actie. Journalisten in OC – nood om deze buiten te krijgen en houden Slachtoffers: - Overleden: 4 - T1: 7 - T2: 9 - T3: 13 - 20 naar OC (passagiers uit bus en personenwagens). - Nationaliteiten overleden: 2 Eritreeërs, Zweed en Hongaar
11u30	Einde operationele coördinatie	

4. Overzicht: Verloop ICMS

Uur	ICMS invoer	
9u20	Start ICMS-case	
9u30	112	M: Groot verkeersongeval E: XX locatie gemeente T: Ongeval met Nederlandse Flixbus H: Mobiliteit, instabiliteit bus A: Aanrijroute XX N: verschillende slachtoffers onder inzittenden E: brandweer, medische en politie ter plaatse
9u30	Operationele coördinatie – CP-Ops overleg om 9uXX	
	<u>Sitrep</u> <u>dispatch</u>	Ongeval Flixbus met kettingbotsing tot gevolg. Bus blokkeert hele rijbaan. Verschillende gewonden.

Na telefoon van BM naar NC112	Gemeentelijke fase (ticker)	
<i>Tussendoor</i>	<i>Aanvullingen op de kaart</i>	
9u35	Sitrep MKO:	Nederlandse Flixbus is gecrasht en gekanteld over rijbaan, kettingsbotsing tot gevolg. Weg is volledig versperd. Inzittenden met verschillende nationaliteiten , waaronder meerdere gewonden. Hoogstwaarschijnlijk doden te betreuen. Chauffeur en aantal passagiers gekneld. Opvang nodig voor niet-gewonden. CP-Ops overleg om 9uXX
10u15	CP-Ops overleg 1:	45 inzittenden op bus betrokken. Chauffeur bevrijdt, wordt ondervraagd door politie Brandstoktank lekt – grote plas diesel op wegdek en in riool Filevorming is enorm – auto's omgeleid via XX Slachtofferbalans: - Overleden: 3 - T1: 8 - T2: 9 - T3: 15 - De niet-gewonden zijn in shock. - Nationaliteiten niet bekend – passagierslijst nodig CP-Ops overleg om XXuXX
11u	CP-Ops overleg 2:	Speekseltest chauffeur positief voor drugs. Politie onderneemt actie. Journalisten in OC – nood om deze buiten te krijgen en houden Slachtoffers: - Overleden: 4 - T1: 7 - T2: 9 - T3: 13 - 20 naar OC (passagiers uit bus en personenwagens). - Nationaliteiten overleden: 2 Eritreeërs, Zweed en Hongaar
11u30	Einde operationele coördinatie	

5. Extra insteken

- ➔ Vrachtwagen met dieren (varkens, kippen, koeien) is ingereden op de file – extra chaos
- ➔ Zeer koude dag

6. Gestelde vragen vanuit CC-Gem en mogelijke antwoorden:

7. Beeldvorming



