

Ondersteuningsteam NPC Limburg

1. Inleiding

Om hulpdiensten en overheden bij te staan in het crisisbeheer is er een *Ondersteuningsteam NPC Limburg (OT NPC)* opgericht. Dit ondersteuningsteam kan tijdens een noodsituatie op vraag van de bevoegde overheid de noodplancoördinator(en) in een coördinatiecomité of een crisiscel bijstaan.

Het doel van het OT NPC is niet het vervangen van de bevoegde overheid in de noodsituatie, maar hen ondersteunen. Het OT NPC vult op vraag van de bevoegde overheid hun noden in tijdens een noodsituatie. De ondersteuning van het OT NPC dient bij te dragen tot een accurate beeldvorming en informatiedoorstroming waarbij samenwerking centraal staat.

Enkele leden van het Limburgs ondersteuningsteam hebben de opleiding Crisis Support Team (CST) van het NCCN gevolgd. Deze leden kunnen ook buiten de provincie Limburg worden ingezet.

Het ondersteuningsteam NPC Limburg zal op 2 januari 2024 van start gaan.

In deze nota wordt met bevoegde overheid/NPC bedoeld de overheid die verantwoordelijk is voor de crisisbeheersing van de noodsituatie zoals opgenomen in het KB van 19 mei 2019 betreffende de lokale noodplanning.

2. Het Ondersteuningsteam NPC Limburg

2.1. Samenstelling

Het ondersteuningsteam Limburg bestaat uit noodplanningscoördinatoren (NPC's) van de Dienst Noodplanning en Crisisbeheer Limburg (DNC), noodplanningscoördinatoren van lokale besturen en noodplanningscoördinatoren van de hulpverleningszones. Deze NPC's hebben ervaring en expertise in noodplanning en crisisbeheer. Leden die zich engageren voor het OT NPC doen dit op volledig vrijwillige basis.

De leden van het ondersteuningsteam werken allen in Limburg, hierdoor zijn zij vertrouwd met de lokale omgeving, de lokale afspraken, de risico's en de partners.

2.2. Procedure voor activatie ondersteuningsteam

Wanneer er zich een noodsituatie voordoet, kan de bevoegde overheid van een crisiscel of coördinatiecomité om bijstand vragen van het Ondersteuningsteam NPC Limburg.

Om het ondersteuningsteam te activeren dient de bevoegde overheid contact op te nemen met de permanentienummer van de gouverneur. De NPC van wacht van de Dienst Noodplanning en Crisisbeheer (DNC) en de bevoegde overheid bespreken concrete ondersteuningsnoden, de wijze van ondersteuning, het aantal rollen die kunnen worden ingevuld en de locatie van het overleg.

De alarmering van de leden van het ondersteuningsteam zal gebeuren door middel van een bericht in een Whatsapp-groep 'Ondersteuningsteam NPC Limburg'. De DNC Limburg beheert deze groep. Er wordt door DNC geïnformeerd naar de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de leden.

De leden die beschikbaar zijn, dienen te reageren met hun geschatte aanrijtijd naar de plaats van het coördinatiecomité of crisiscel. Om iedereen de kans te geven om diens eigen planning te (her)organiseren, voorzien we een tijd van maximaal 15 minuten om te reageren op het Whatsapp-bericht. Vervolgens beslist de NPC van wacht wie mag aanrijden, deelt dit mee in de Whatsapp-groepen licht de bevoegde overheid in met de verwachte aankomsttijd.

Wanneer er bijstand nodig is en de beschikbaarheid van het Limburgs ondersteuningsteam ontoereikend blijkt, kan de permanentie van de gouverneur ondersteuning vragen van het CST aan het NCCN. Zij contacteren vervolgens de ondersteuningsteams van andere provincies met de vraag tot ondersteuning. Vanuit de andere provincies worden CST opgeleide noodplancoördinatoren gestuurd naar de bevoegde overheid.

2.3. De werking van het ondersteuningsteam

Het ondersteuningsteam heeft als doel één of meerdere NPC('s) te leveren aan een lokale overheid die bijstand nodig heeft om een noodsituatie te beheren. Het ondersteuningsteam zal de NPC van de bevoegde overheid bijstaan in zijn taken en uitvoering van het crisisbeheer. De bevoegde NPC zal als teamleader fungeren voor de eventuele back-up NPC('s) en NPC('s) van het ondersteuningsteam. De leden van het ondersteuningsteam kunnen de bevoegde NPC niet vervangen.

Het OT NPC hanteert de werkmethoden en tools die gekend zijn over de hele provincie, zoals de FAN-methode en het IBOBBO-model. De NPC's uit het OT NPC kunnen mogelijk één van de volgende rollen vervullen:

- Informatiemanager
- Adjunct-beleidsadviseur

Het ondersteuningsteam kan, indien gewenst, ook van op afstand of in een back-office bijstand bieden. De bevoegde NPC dient vooraf na te denken over de nodige ondersteuning.

De rol van informatiemanager en ondersteuning kan indien nodig ingevuld worden door een lid van het ondersteuningsteam. De informatiemanager verzekert de informatiedoorstroming tijdens crisisbeheer. Taken die tot deze rol behoren kunnen de volgende zijn: partners informeren, statusbord invullen, bijhouden van het nationaal veiligheidsplatform, aanvullen van kaartmateriaal, een logboek invullen en data verzamelen en omzetten naar informatie.

Naast de rol van informatiemanager bestaat er ook de rol van beleidsadviseur. Deze rol wordt steeds door de bevoegde NPC uitgevoerd. De NPC heeft als opdracht de voorzitter van het CC inhoudelijk te ondersteunen en het proces te bewaken. De voornaamste taken zijn het oproepen van de leden van het CC, het bewaken van het de werkafspraken, vergaderdiscipline en vergaderklok, het respecteren van het IBOBBO-model en ervoor zorgen dat de focus van het overleg op beleidskwesties ligt. Wel kan de bevoegde NPC hierin ondersteuning vragen door middel van een adjunct-beleidsadviseur.

Beide rollen kunnen door meerdere NPC's worden ingevuld. De DNC volgt de inzet van het ondersteuningsteam op en zorgt voor aflossing van de leden indien nodig.

2.4. Verzekering en vergoeding

De leden van het ondersteuningsteam dienen met de eigen werkgever afspraken te maken. Er wordt geen verzekering, vergoeding of vervoer voorzien vanuit DNC. De bevestiging van de eigen werkgever is een voorwaarde voor de toetreding tot het ondersteuningsteam NPC Limburg. De bevestiging dient bezorgd te worden aan DNC Limburg via mail.

In bijlage wordt een voorbeeld toegevoegd die gebruikt kan worden voor de goedkeuring van de eigen gemeente voor leden die lid willen worden van het ondersteuningsteam NPC Limburg.

2.5. Opleiding

De leden van het ondersteuningsteam NPC Limburg komen twee keer per jaar samen. Bij deze samenkomsten worden ervaringen uitgewisseld en opleidingen voorzien. Zo zijn de leden van het ondersteuningsteam steeds op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in het veld.

Daarnaast organiseert het NCCN de opleidingen CST. Er wordt van de leden verwacht dat zij op termijn en afhankelijk van de beschikbaarheid van het NCCN de opleiding CST volgen.

